

# Polizza multirischi

Documento Informativo aggiuntivo relativo al Prodotto Assicurativo

(DIP aggiuntivo Danni)



Società: TUA Assicurazioni

Prodotto: "TUA Viaggi"

Data di realizzazione: 01/06/2022 – il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni, per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Dati Societari:

TUA Assicurazioni S.p.A ha sede Legale e Sociale in Italia in Largo Tazio Nuvolari, n. 1 – 20143 Milano; tel. 02/2773399; sito internet: [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it); e-mail: [info@tuaassicurazioni.it](mailto:info@tuaassicurazioni.it); pec: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it).

## Autorizzazione all'esercizio dell'impresa:

L'Impresa è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 1041 del 20/11/1998, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 277 del 26/11/1998 - Albo Imprese IVASS n. 1.00132 del 3/1/2008, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società Assicurazioni Generali S.p.A. – Trieste – Società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n.026.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 173,4 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 23,2 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 137,4 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 111,3 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 49,3 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 174,4 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 166,6 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,57 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni](http://www.tuaassicurazioni.it/chi-siamo/tua-assicurazioni)

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?


Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si forniscono le seguenti ulteriori informazioni relative alle diverse coperture.  
L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il contraente e indicate in polizza.


## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

In relazione alla tipologia ed alla durata del viaggio indicato in polizza, l'assicurazione è prestata esclusivamente per le somme assicurate, le garanzie e le sezioni meglio indicate nello schema seguente, salvi i limiti di indennizzo o risarcimento, gli scoperti e le franchigie eventualmente previsti sulla polizza stessa o nelle seguenti condizioni.

		Soluzioni						
		Vacanza		Lavoro			Stage/Studio	
		Singolo o Famiglia	Gruppo	Singolo		Singolo		
Sezioni	Garanzie	Temporaneo fino a 60 giorni	Annuale	Temporaneo fino a 60 giorni	Temporaneo fino a 60 giorni	Annuale	Temporaneo 180 giorni	Annuale 365 giorni
Assistenza	Assistenza Sanitaria	Sempre obbligatoria						
	Assistenza Plus	Facoltativa					Non vendibile	
Tutela della salute	Rimborso Spese di Cura	Obbligatoria di sezione 250.000€ 500.000€ 1.000.000€ (solo per viaggi in USA/CANADA)	Obbligatoria di sezione 250.000€	Obbligatoria di sezione 25.000€ Europa 50.000€ Europa e Mondo 100.000€ Mondo	Obbligatoria di sezione 250.000€ 500.000€		Obbligatoria di sezione 250.000€ 500.000€	Non vendibile
Perdite Pecuniarie	Bagaglio	Obbligatoria di sezione 1.500€		Obbligatoria di sezione 1.500€	Obbligatoria di sezione 3.000€		Obbligatoria di sezione 1.500€	Non vendibile
	Annullamento viaggio	Facoltativa Costo del viaggio	Facoltativa 2.000€	Non vendibile	Obbligatoria di sezione 1.000€		Non vendibile	Non vendibile
Tutela in caso di infortuni	Morte	Facoltativa 25.000€ 50.000€	Non vendibile	Facoltativa 25.000€ 50.000€	Facoltativa 25.000€	Non vendibile	Facoltativa 50.000€	Non vendibile
	Invalidità permanente	Facoltativa 25.000€ 50.000€	Non vendibile	Facoltativa 25.000€ 50.000€	Facoltativa 25.000€	Non vendibile	Facoltativa 50.000€	Non vendibile
Tutela legale	Tutela legale viaggio	10.000 per sinistro e 50.000 per anno. <u>Obbligatoria solo per i viaggi in formula Gruppo.</u>						
Assistenza	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP							
Tutela in caso di infortuni	<p>TUA garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale. Sono compresi in garanzia anche gli infortuni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa;</li> <li>• avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;</li> <li>• annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento;</li> <li>• colpi di sole, di calore o di freddo;</li> <li>• infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;</li> <li>• infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;</li> <li>• imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;</li> <li>• lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;</li> <li>• tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati.</li> </ul> <p>Sono inoltre inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli infortuni subiti durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento in qualità di passeggero;</li> <li>• infortuni causati da guerra e insurrezione al di fuori della Repubblica Italiana e per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi.</li> </ul>							
Tutela della salute	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.							
Perdite Pecuniarie	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.							
Tutela Legale	<p>Le prestazioni garantite in favore dell'assicurato indicato in polizza, sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni, a seguito di incidente stradale avvenuto alla guida di auto, scooter, moto, biciclette, purché in presenza di contratto di noleggio a</li> </ul>							

	<p>breve termine;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richiesta di risarcimento danni di natura extracontrattuale per lesioni fisiche per fatti illeciti di terzi come trasportato su qualsiasi mezzo purché in presenza di contratto di trasporto a titolo oneroso;</li> <li>• Controversie contrattuali per il noleggio a breve termine di auto, scooter, moto, natanti da diporto, biciclette, sempreché il valore in lite sia superiore a 200 euro.</li> <li>• Controversie contrattuali per il trasporto di persone esclusivamente in presenza di contratto di trasporto a titolo oneroso, sempreché il valore in lite sia superiore a 200 euro.</li> <li>• Controversie contrattuali con agenzie turistiche, tour operator e/o strutture alberghiere per servizi acquistati dall'assicurato, sempreché il valore in lite sia superiore a 500 euro.</li> <li>• Controversie contrattuali con l'organizzatore di escursioni turistiche effettuate durante un viaggio e/o una vacanza, sempreché il valore in lite sia superiore a 200 euro.</li> </ul> <p>Sono inoltre garantite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese per l'intervento di un unico avvocato per ogni grado di giudizio;</li> <li>• le eventuali spese di soccombenza poste a carico dell'assicurato;</li> <li>• le spese legali anche quando la vertenza venga trattata mediante convenzione di negoziazione assistita o tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione;</li> <li>• le spese dell'organismo di mediazione, nei casi di mediazione obbligatoria;</li> <li>• le spese dell'arbitro eventualmente sostenute dall'assicurato.</li> </ul>
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Sono previste opzioni con riduzione del premio in base alla tipologia di pacchetto ed ai massimali prescelti.	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo in base alla tipologia di pacchetto ed ai massimali prescelti.	

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Età assicurati</b>	L'età massima assicurabile corrisponde a 75 anni compiuti a scadenza, salvo che per la tipologia di viaggio stage/studio ove l'età massima è di 35 compiuti.
<b>Patologie</b>	Non sono assicurabili persone affette da dipendenza da sostanze psicoattive (alcool, stupefacenti, allucinogeni, farmaci, sostanze psicotrope), epilessia, sindromi psico-organiche, schizofrenia, forme maniaco-depressive, stati paranoidei, immunodeficienza acquisita (aids) o sieropositività (HIV), parkinson, alzheimer, sclerosi laterale primaria, sclerosi laterale amiotrofica, sclerosi multipla.
<b>Residenza dell'assicurato</b>	Non sono assicurabili persona fisiche non residenti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano. Qualora il "Tipo Viaggio" sia Stage/Studio, l'assicurato persona fisica può essere residente, oltre che nei Paesi sopra indicati, anche nel Paese ove svolge tale Stage/Studio, esclusivamente per la durata dello Stage/Studio. Qualora la polizza sia emessa nella Forma "Famiglia", gli assicurati non possono essere diversi da: Padre e/o Madre + il figlio o i figli purché siano minorenni (esclusi figli maggiorenni).
<b>Viaggio</b>	È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni ufficiali o che comportino attività estreme o atti di temerarietà. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza.

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo, si precisa che le prestazioni assicurative sono soggette alle seguenti ulteriori limitazioni. L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il contraente in base al pacchetto scelto, e la prestazione assicurativa può essere assoggettata a limiti (franchigie e scoperti).	
Indipendentemente dalla durata del viaggio, non è consentito:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• stipulare la polizza a viaggio iniziato;</li> <li>• stipulare con TUA un'ulteriore polizza al fine di prolungare la copertura assicurativa, in caso di prolungamento del viaggio.</li> </ul>	

Se la polizza è stipulata per un Viaggio di Vacanza o Lavoro (come riportato in polizza nel campo "Tipo Viaggio") con copertura assicurativa annuale, qualora il tuo soggiorno all'estero sia di oltre 90 giorni consecutivi, tutte le prestazioni e garanzie conseguenti a sinistri verificatisi successivamente al 90° giorno non sono dovute.

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza o con altre polizze stipulate con TUA, l'importo complessivo a carico di TUA, per le garanzie delle Sezioni "Assistenza", "Tutela in caso di Infortuni" e "Tutela della Salute", non potrà superare il limite massimo di 10.000.000 euro per evento.

### **Assistenza**

L'assicurazione opera per sinistri occorsi e prestazioni fornite nei Paesi rientranti nella destinazione riportata in polizza nel campo "Destinazione Viaggio". In ogni caso le prestazioni "Assistenza Domiciliare Integrata" e "Assistenza Abitazione" sono fornite esclusivamente in Italia.

Il diritto alle assistenze fornite da TUA decade qualora tu non abbia preso preventivamente contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro, salvo i casi di forza maggiore.

Le prestazioni della sezione Assistenza non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; suicidio o tentato suicidio;
- guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e atti di temerarietà;
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

### **Assistenza Sanitaria**

In riferimento alle specifiche prestazioni, si precisa che:

#### Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì al venerdì e 24 ore su 24 sabato, domenica e festivi.

#### Rientro sanitario

Il rientro sanitario da paesi extraeuropei, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica.

Per i rientri dai Paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario.

Il trasporto comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

In caso di decesso dell'assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà, con spese a carico di TUA, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Sono inoltre escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'assicurato di proseguire il viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- le spese relative alla cerimonia funebre, quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma e tutte le spese che non attengono al trasporto della stessa;
- tutti i casi in cui l'assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'assicurato è ricoverato.

#### Trasferimento verso Centro Ospedaliero attrezzato

Il trasporto comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Sono inoltre escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'assicurato fosse ricoverato;
- tutte le spese da te sostenute, nel caso in cui non abbia denunciato alla Struttura Organizzativa l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio).

Non danno luogo alla prestazione le lesioni che, a giudizio dei medici, possono essere curate presso l'unità ospedaliera

Pag. 4 di 11

della regione di residenza dell'assicurato e le terapie riabilitative.

#### Rientro con un compagno di viaggio assicurato

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del compagno di viaggio.

#### Viaggio di un familiare

Se venissi ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni, la Struttura Organizzativa organizzerà, con spese a carico di TUA, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare da te designato, residente in Italia, di raggiungerti.

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

#### Accompagnamento dei minori

Se, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, ti trovassi in viaggio nell'impossibilità di occuparti degli assicurati minori di 15 anni che viaggiano con te, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di TUA, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

#### Prolungamento del soggiorno

TUA terrà a proprio carico le spese per un pernottamento (camera e prima colazione) in un albergo che abbia al massimo una categoria pari a 4 stelle, fino al giorno in cui possa essere, a giudizio insindacabile dei medici della Struttura Organizzativa, effettuato il rientro dell'Assicurato alla propria residenza.

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

#### Anticipo spese di prima necessità

Se dovessi sostenere spese impreviste e ti trovasse nell'impossibilità di provvederti direttamente ed immediatamente a causa di: infortunio, malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per tuo conto, le fatture fino ad un importo massimo complessivo di 250,00 euro. Per importi superiori la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Struttura Organizzativa avrà ricevuto adeguate garanzie, nei limiti e nelle possibilità operative stabilite dalla Struttura Organizzativa. Sono escluse dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato;
- i casi in cui l'assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione.

#### Rientro anticipato

Nel caso, trovandoti all'estero, dovessi rientrare alla tua residenza, prima della data che avevi programmato, a causa della morte o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirti, con spese a carico di TUA, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

#### Anticipo cauzione penale

Se dovessi essere arrestato o minacciato di arresto e fossi pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potessi provvederti direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per tuo conto, la cauzione penale fino ad un importo massimo complessivo di 2.500,00 euro. Per importi superiori la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Struttura Organizzativa avrà ricevuto adeguate garanzie nei limiti e nelle possibilità operative stabilite dalla Struttura Organizzativa.

Sono escluse dalla prestazione:

- il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato;
- il caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione.

#### Segnalazione legale all'estero

Se, in caso di arresto o di minaccia di arresto, necessitassi di assistenza legale la Struttura Organizzativa metterà a tua disposizione un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali e nei limiti e nelle possibilità operative stabilite dalla Struttura Organizzativa.

Sono escluse dalla prestazione:

- il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato;
- il caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire in Italia alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione.

La prestazione sarà operante solo nei paesi nei quali esistono filiali o corrispondenti della Struttura Organizzativa.

#### **Assistenza Plus**

In riferimento alle specifiche prestazioni, si precisa che:

#### Assistenza Domiciliare Integrata

Qualora in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio, che abbiano comportato il ricovero in un Istituto di Cura per un minimo di 8 giorni, al suo rientro in Italia, necessi di una assistenza in forma domiciliare post ricovero, la Struttura Organizzativa provvederà all'organizzazione e gestione dell'assistenza domiciliare. Le prestazioni sono fornite per un massimo di 15 ore complessive da fruirsi obbligatoriamente nei 45 giorni successivi al rientro in Italia.

Sono escluse le prestazioni:

- conseguenti a cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- conseguenti a applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

Sono inoltre esclusi i rimborsi, gli indennizzi e le prestazioni conseguenti a:

- infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'assicurato stesso;
- infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità;
- infortuni causati durante lo svolgimento di attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure). Sono inoltre esclusi i ricoveri durante i quali vengono compiuti solamente accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio.

#### Assistenza Abitazione

Le prestazioni di assistenza sono erogate esclusivamente in Italia (ed entro le 24 ore dalla scadenza della polizza)

- invio di un fabbro per interventi in emergenza, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. TUA terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 150,00 euro per sinistro. Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
- invio di un idraulico per interventi in emergenza, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. TUA terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 150,00 euro per sinistro. Sono esclusi i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; a negligenza dell'assicurato;
- invio di un elettricista per interventi in emergenza, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi. TUA terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 150,00 euro per sinistro. Sono esclusi i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'assicurato; all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore; a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.
- invio guardia giurata, a seguito di richiesta prestazione di "invio di un fabbro per interventi in emergenza" fino ad un massimo di 10 ore per sinistro.

#### Assistenza Auto

Le prestazioni sono fornite a veicoli (esclusi quelli adibiti a noleggio e trasporto pubblico) in seguito a sinistri occorsi in Viaggio in località distanti più di 50 km dal Comune di residenza.

- Soccorso stradale: TUA terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino ad un importo massimo di 300,00 euro per sinistro. Restano a carico di TUA anche le spese di custodia qualora si rendessero necessarie fino ad un massimo di 5 giorni (solo in caso di fermo durante il tragitto del viaggio di andata). Sono escluse dalla prestazione:
  - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;
  - le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).
- Depannage: TUA terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale". Sono escluse dalla prestazione:
  - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
  - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
  - le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).
- Proseguimento del viaggio: Se il veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, incidente, incendio o furto parziale, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore oppure in caso di furto o rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirti un taxi per il proseguimento del viaggio fino allo scalo portuale, ferroviario e/o aeroportuale o alla destinazione finale del viaggio / rientro alla residenza. TUA terrà a proprio carico il costo del taxi fino a 75,00 euro.
- Segnalazione di un centro noleggio.

#### Tutela in caso di Infortuni

La somma dei capitali assicurati dalla presente polizza e da altre assicurazioni infortuni cumulative, stipulate con TUA, non potrà superare i limiti di:

- IN CASO DI MORTE:
  - 500.000,00 euro per persona;
  - 5.000.000,00 euro complessivamente per automobile.

- **IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:**
  - 500.000,00 euro per persona;
  - 5.000.000,00 euro complessivamente per aeromobile.

Sono esclusi gli infortuni causati:

- da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

#### **Invalidità Permanente**

La liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Per invalidità permanenti di grado superiore al 20% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna franchigia.

#### **Tutela della Salute**

La garanzia potrà essere richiesta anche più volte entro il periodo di durata della polizza, fermo restando che l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti, non potrà superare i massimali previsti.

Per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano la garanzia è prestata fino alla concorrenza di 500,00 euro per assicurato e per sinistro.

Per gli altri Paesi, il limite di indennizzo è quello previsto in polizza alla voce "Somma Assicurata" ed alla voce "Somma Assicurata USA/Canada" (quest'ultima valida solo per USA e Canada).

Nel caso in cui si proceda con il rimborso delle spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, si procederà alla liquidazione al netto della franchigia fissa ed assoluta di 50,00 euro. Tale franchigia non sarà applicata alle sole spese imputabili al ricovero ospedaliero.

#### **Rimborso spese di cura**

In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data di dimissione dell'assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio della Struttura Organizzativa, l'assicurato venga considerato rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 120 giorni complessivi di degenza.

Solo in caso di infortunio, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso, fino alla concorrenza di 500,00 euro nel limite della somma assicurata prevista in Polizza.

Nelle somme assicurate indicate in Polizza sono comprese:

- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a 100,00 euro per assicurato;
- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a 100,00 euro per assicurato;
- le spese di trasporto in Italia e all'Estero dal luogo dell'infortunio o da quello in cui si è manifestata la malattia improvvisa fino all'Istituto di cura, fino a 2.000,00 euro per assicurato;
- le spese di ricerca e salvataggio, fino a 500,00 euro per sinistro in Italia e fino a 25.000,00 euro all'Estero.

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; tentato suicidio o suicidio;
- guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
- partecipazione a gare/competizioni ufficiali o che comportino attività estreme e atti di temerarietà;
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Sono inoltre escluse dalla garanzia:

- tutte le spese sostenute dall'assicurato qualora non abbia contattato la Struttura Organizzativa, direttamente o tramite terzi, e non abbia ricevuto dalla stessa autorizzazione a procedere, salvo il caso di comprovata impossibilità;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche integrative a quanto fornito quale supporto di base dalla struttura ove l'assicurato sia ricoverato a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;

- le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso il luogo di alloggio dell'assicurato;
- i rimborsi per le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche superiori a 1.000,00 euro qualora il pagamento delle stesse sia stato effettuato in contanti;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

### **Perdite Pecuniarie**

#### **Bagaglio**

L'indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di:

- 175,00 euro, se il "Tipo Viaggio" è diverso da "Lavoro";
- 300,00 euro, se il "Tipo Viaggio" è "Lavoro".

<b>Rimborso per:</b>	<b>limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto</b>
Unico collo	Fino alla concorrenza della somma assicurata indicata in polizza.	La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:
apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole	Fino alla concorrenza del 50% della somma assicurata indicata in polizza.	- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave;
cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo	Fino alla concorrenza del 30% della somma assicurata indicata in polizza.	- furto dell'intero veicolo;
rifacimento documenti (C.I. passaporto e patente) per furto, rapina, scippo, o smarrimento	50 euro	- furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.	100 euro	

Sono esclusi dalla garanzia:

- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- casco, attrezzature professionali (queste ultime sono invece comprese se il "Tipo Viaggio" è Lavoro);
- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc;
- il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
- il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo e comunque visibile dall'esterno;
- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20.00 e le ore 7.00;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);
- in caso di ritardata consegna del bagaglio, tutte le spese sostenute dall'assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

#### **Annullamento Viaggio (solo per Tipo Viaggio = Vacanza)**

TUA rimborsa la penale di annullamento:

- in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto;
- in caso di rinuncia e/o modifica non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa, con un minimo di 70,00 euro per polizza e con un minimo di 20,00 euro per polizza per la sola biglietteria aerea;
- ad eccezione dei casi di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day

Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, in presenza di viaggi il cui regolamento preveda una penale pari al 100% già a decorrere dal 30° giorno antecedente la data di partenza, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 25%.

Relativamente alle spese di riprogrammazione viaggio (valida per durata polizza esclusivamente temporanea, non annuale) TUA rimborsa all'assicurato il 50%, con un massimo di 500,00 euro per persona e di 1.500,00 euro per pratica di viaggio, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio.

TUA non rimborsa in caso di:

- cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'assicurato al momento delle prenotazioni;
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente alla sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;
- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale.

Condizione necessaria per l'operatività della presente garanzia è che la Polizza sia sottoscritta al più tardi entro le ore 24:00 del 2° giorno successivo al giorno di iscrizione al viaggio o di prenotazione della biglietteria aerea o navale.

#### **Annullamento Viaggio (solo per Tipo Viaggio = Lavoro)**

TUA non rimborsa in caso di:

- cause non di ordine medico;
- malattie e/o infortuni che non abbiano comportato un ricovero;
- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
- cause o eventi non oggettivamente documentabili.

#### **Tutela Legale**

Salvo quanto diversamente previsto, le prestazioni non sono valide per sinistri relativi:

- ad attività connesse al settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato, ad eccezione dei sinistri conseguenti a trattamenti medici;
- a fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- a vertenze derivanti dalla proprietà o dalla guida di aeromobili, di imbarcazioni da diporto, di navi da diporto e di natanti da diporto;
- a fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;
- alla violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcool o di sostanze stupefacenti o della normativa inerente l'omissione di fermata e assistenza;
- ai casi in cui il conducente rifiuta di sottoporsi agli accertamenti previsti in caso di guida sotto l'influenza dell'alcool;
- a casi di adesione a class action.

Le prestazioni della presente sezione valgono per i sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati presso l'Ufficio Giudiziario competente che si trovi nei seguenti Paesi: Unione Europea, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Principato di Monaco, Svizzera, Liechtenstein.

Qualora le prestazioni della presente sezione debbano operare per i sinistri che siano insorti e che debbano essere trattati in Paesi diversi da quelli sopra indicati, le prestazioni opereranno nel resto del Mondo con il limite di massimale pari a 7.000 euro per sinistro e 50.000 euro per anno.



### **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

#### **Cosa fare in caso di sinistro?**

##### **Denuncia di sinistro**

L'assicurato deve rispettare gli obblighi di denuncia di eventi dannosi e deve fare quanto possibile per diminuire o evitare la possibilità che si verifichi un evento dannoso (artt. 1913 e 1914 del codice civile). L'inadempimento colposo può comportare la perdita parziale dell'indennizzo, quello doloso la perdita totale dell'indennizzo.

Per le garanzie delle sezioni "**Tutela in caso di infortuni**", "**Tutela della Salute**" e "**Perdite Pecuniarie**", la denuncia del sinistro deve essere inviata alla propria agenzia, entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato (o da quello in cui l'assicurato ne abbia avuto conoscenza e possibilità).

Per le sezioni "**Assistenza**" e "**Tutela Legale**" è necessario contattare immediatamente la Struttura Organizzativa.

**Assistenza diretta/in convenzione:** non presente

##### **Gestione da parte di altre imprese:**

Le prestazioni e la gestione dei sinistri per tutte le sezioni, ad eccezione della Tutela Legale, sono fornite da IMA Italia Assistance.

Per accedere ai servizi di assistenza è possibile contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 ai seguenti contatti telefonici:

- numero verde (valido solo per telefonate dall'Italia): 800.833.800 oppure

- numero di Milano (valido anche per chiamate dall'estero): (+39) 0224128693  
Oppure, solo se non può telefonare, è possibile inviare un fax al numero 0224128245.

#### Tutela Legale

La gestione dei sinistri è affidata alla Società D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA, di seguito denominata D.A.S., alla quale l'Assicurato può rivolgersi utilizzando i seguenti recapiti telefonici

**DALL'ITALIA:**  
al numero verde  
**800 833 800**  
**DALL'ESTERO:**  
al numero  
**+39 02 2412 8693**

Oppure tramite l'indirizzo di posta elettronica:

**[sinistri@das.it](mailto:sinistri@das.it)**

utilizzabile sia per l'invio di nuove denunce, sia per l'inoltro di successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro.

Per ricevere informazioni e consulenza circa la copertura Protezione legale è attivo il numero verde **800 533 533** per le chiamate dall'Italia, e il numero **+39 045 839 27 23** per le chiamate dall'estero.

Per le prestazioni di tutela legale l'Assicurato deve immediatamente denunciare a D.A.S. o alla Società il verificarsi di ogni sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuta conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire immediatamente a D.A.S. notizia di ogni atto a lui notificato.

#### Prescrizione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.



#### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il Contraente è tenuto a versare il premio o le rate di premio alla scadenza annuale o temporanea, secondo quanto pattuito e indicato in polizza.
<b>Rimborso</b>	In caso di disdetta per sinistro, la Società rimborsa al contraente, entro 30 giorni dalla data del recesso, la parte di premio versata, al netto dell'imposta, relativa al periodo di garanzia non goduto.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie.



#### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Non è prevista clausola di tacito rinnovo.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Qualora il contratto di assicurazione sia stato collocato a distanza, hai il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto, senza dover indicare il motivo. Per esercitare tale diritto dovrai inviare, prima dello scadere di detto termine di 14 giorni, una dichiarazione esplicita a mezzo lettera raccomandata A.R. a TUA Assicurazioni S.p.A., Largo Tazio Nuvolari, 1 – 20143 Milano, con la quale richiedi l'esercizio di tale diritto di recesso e conferma l'assenza di sinistri. A seguito del recesso il contraente ha diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, al netto degli oneri fiscali che, per legge, restano a suo carico. Pertanto resta dovuto a TUA la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo.



### A chi è rivolto questo prodotto?

TUA VIAGGI è la soluzione che interviene come concreta forma di assistenza per gli assicurati e le loro famiglie, in caso di infortuni o malattia o inconvenienti in viaggio.



### Quali costi devo sostenere?

Il premio è comprensivo di provvigioni riconosciute all'Intermediario e pari in media al 25,07% dell'importo pagato.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a TUA al seguente indirizzo: Tua Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa - Servizio Reclami Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470; E-mail: <a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a> L'impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessari, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). <b>Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale.</b>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. <b>Facoltativa.</b>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per le garanzie della sezione " <u>Tutela in caso di infortuni</u> ", è previsto che TUA ed il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di medici; in tal caso il luogo di svolgimento dell'arbitrato è la città sede dell'Istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'assicurato. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**