

Tua Motor – Edizione 10/2020

Con il mese di ottobre 2020 sono state apportate alcune modifiche alla soluzione Tua Motor, ritenute rilevanti al fine della definizione dei bisogni di protezione assicurativa rispetto ai livelli di protezione.

A seguire le modifiche apportate che hanno determinato la predisposizione della scheda POG e che entreranno a regime dal 19.10.2020:

- **Polizza Connessa TUA Easy Drive:** Il prodotto Connesso si arricchisce di un'opzione che offre solo la componente Servizi (es. ingaggio automatico dell'assistenza stradale in caso di crash) e non quella tariffaria Rc Auto basata sull'analisi dei comportamenti.
- **Assistenza Stradale Autoveiture:** evoluzione del catalogo Assistenza Stradale per i clienti che acquistano l'opzione TUA Easy Drive:
 - **Formula FC Easy**, che mantiene le prestazioni attuali del pacchetto Assistenza Start arricchendolo di alcune coperture, quali Auto Sostitutiva e invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva;
 - Rimangono invariate e continueranno ad essere commercializzate le attuali formule Avant e Special.

Le novità che verranno introdotte dal 31.10.2020 sono le seguenti:

- **Protezione del conducente:** la portata della garanzia viene ampliata, con l'introduzione di due estensioni alternative tra loro e a pagamento, alla sfera di infortuni occorsi durante la mobilità alternativa (a titolo esemplificativo si contempla l'utilizzo di una bicicletta, di un monopattino o in veste di trasportato su un mezzo di trasporto pubblico).

In particolare sarà possibile scegliere tra:

- a. **Estensione mobilità alternativa:** le garanzie della sezione Protezione del Conducente vengono estese agli infortuni in mobilità occorsi all'avente diritto del veicolo assicurato;
 - b. **Estensione mobilità alternativa Plus:** prevede le medesime coperture della forma Base, che vengono però prestate in favore dei Soggetti identificati in polizza (fino a 5 soggetti);
- **Mini Collisione:** tra le forme di garanzia Collisione viene introdotta la Mini Collisione, che indennizza i danni materiali e diretti subiti dal veicolo a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato con un massimale di 3.000€ per sinistro e per anno assicurativo ed una franchigia fissa di 300€

Con l'occasione, la nuova edizione del set informativo che accoglie le novità di cui sopra, sarà redatta con la scrittura delle condizioni di polizza secondo le linee guida del Tavolo Tecnico ANIA per i "Contratti Semplici e Chiari".

Scheda POG Tua Motor - Tariffa RCA

STEP 1: Analisi di mercato e segmentazione

1. Definizione target market

Prodotto	TUA Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	1.1 Definizione del "Tipo cliente/presupposti di bisogno" 1.2 Scelta di ulteriori Criteri per definire gli interessi dei consumatori 1.3 Individuazione del Target Market e Target Clientela (evidenziando casistiche di TM negativo)

Descrizione STEP/attività	<p>1.1 Definizione dei "Tipo cliente/presupposti di bisogno"</p> <p>TUA Motor – Tariffa RCA e CVT</p> <p>Persona Fisica o giuridica di polizza "Retail".</p> <p>Bisogni individuati in relazione alla tipologia di cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona per danni causati a terzi da circolazione del veicolo, rientranti nella copertura RCA; 2. I bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona a seguito della circolazione del veicolo, non rientranti nella copertura RCA; <p>per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conducente di veicolo (abituale, occasionale o dipendente di azienda); • Proprietario (ovvero usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario) conducente o no di veicolo. <ol style="list-style-type: none"> 3. I bisogni legati alla protezione dell'integrità del veicolo; <p>per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Proprietario (ovvero usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario) conducente o no di veicolo <ol style="list-style-type: none"> 4. I bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona per danni causati a terzi da circolazione del veicolo con attenzione al target "digitale" <p>per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conducente di veicolo (abituale, occasionale o dipendente di azienda) con propensione al digitale; • Proprietario (ovvero usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario) conducente o no di veicolo, con propensione al digitale. <p>---</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.
----------------------------------	--

1.2 Scelta di ulteriori Criteri per definire gli interessi dei consumatori

Tua Motor – Tariffa RCA

I presupposti di bisogno di dettaglio, a cui vengono associati i possibili bisogni di protezione assicurativa, sono:

- Conduzione di veicolo (abituale, occasionale o dipendente di azienda)
- Proprietà (ovvero usufrutto, acquisto con patto di riservato dominio o locazione) di veicolo con conduzione o no
- Conduzione di veicolo (abituale, occasionale o dipendente di azienda) da parte di persona con propensione al digitale
- Proprietà (ovvero usufrutto, acquisto con patto di riservato dominio o locazione) di veicolo con conduzione o no, con propensione al digitale

Bisogni di protezione assicurativa sono:

1. Bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona per danni causati a terzi da circolazione del veicolo, rientranti nella copertura RCA
 - RCA obbligatoria
 - Estensioni gratuite RCA Art. 17 (aree private, responsabilità civile trasportati, ricorso terzi/rischio locativo (limite 25k), danni inquinamento, scuola guida, danni bagaglio su taxi/noleggio, carico/scarico manuale, cose e animali di terzi non trasportati)
 - Estensioni facoltative RCA (risarcimento in forma specifica, rinuncia rivalsa ebbrezza/stupefacenti, rinuncia rivalsa veicolo in uso ai dipendenti, trasporto non conforme, danni da veicolo non assicurato, responsabilità civile per fatto di figli minori, bonus protetto, rinuncia alla rivalsa per guida non abilitata e trasporto irregolare di persone, carico/scarico dispositivi meccanici, terzi trasportati, estensione limiti navigazione, attività idrosciatoria)
2. Bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona a seguito della circolazione del veicolo, non rientranti nella copertura RCA
 - Tutela Legale
 - Assistenza Stradale
 - Protezione Conducente
 - Estensioni Protezione Conducente (diaria giornaliera da ricovero, rimborso spese di cura)
3. Bisogni legati alla protezione dell'integrità del veicolo
 - Incendio
 - Fenomeni Naturali
 - Estensioni Fenomeni Naturali
 - Furto e Rapina
 - Estensioni furto
 - Estensione facoltativa Furto (opzione TUA BOX Drive) per clienti interessati ad una protezione speciale in caso di furto del veicolo (ricerca e recupero veicolo)
 - Atti vandalici
 - Kasko
 - collisione
 - mini collisione

- totale
 - collisione danno totale
 - Scaccia Pensieri (airbag, urto con animali, smarrimento doc)
 - Inconvenienti furto
 - Cristalli
4. Bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona per danni causati a terzi da circolazione del veicolo, con attenzione al target “digitale”
- Estensioni facoltative RCA (opzione Polizza Connessa) per tutti i clienti interessati a monitorare il proprio stile di guida, ottenendo suggerimenti per un suo miglioramento e accedendo a sconti personalizzati. È necessario che il cliente disponga di smartphone con adeguate caratteristiche.
 - Assistenza Stradale proattiva (opzione presente in caso di acquisto di “Polizza Connessa”) per clienti interessati a servizi di protezione al momento del bisogno. E’ necessario che il cliente disponga di smartphone con adeguate caratteristiche.

Per il dettaglio e l’abbinamento garanzia/tipo di veicolo si rimanda al foglio “Censimento singole garanzie” del file “Testing Ania – Tua Motor”.

Tua Motor – Tariffa CVT

I presupposti di bisogno di dettaglio, a cui vengono associati i possibili bisogni di protezione assicurativa, sono:

- Conduzione di veicolo (abituale, occasionale o dipendente di azienda)
- Proprietà (ovvero usufrutto, acquisto con patto di riservato dominio o locazione) di veicolo con conduzione o no

Bisogni di protezione assicurativa sono:

1. Bisogni legati alla salvaguardia del patrimonio della persona a seguito della circolazione del veicolo, non rientranti nella copertura RCA:
 - Tutela Legale
 - Assistenza Stradale
 - Protezione Conducente
 - Estensioni Protezione Conducente (diaria giornaliera da ricovero, rimborso spese di cura, utilizzo mezzi alternativi, ad esempio bicicletta e monopattini)
2. Bisogni legati alla protezione dell’integrità del veicolo
 - Incendio
 - Estensioni incendio (collisione con animali selvatici, mietitrebbia, sempre nuova, optionals/accessori)
 - Eventi atmosferici
 - Estensioni eventi atmosferici (copertura estesa, sempre nuova, optionals/accessori)
 - Furto
 - Estensioni furto (valore a nuovo, antifurto satellitare, optional/accessori, danni successivi al furto, sempre nuova, veicolo custodito, fonoaudiovisivi)
 - Estensione facoltativa Furto (opzione Smart Box) per clienti interessati ad una protezione speciale in caso di furto del veicolo (ricerca e recupero veicolo)
 - Atti vandalici

- Estensioni atti vandalici (sempre nuova, optional/accessori)
- Kasko (collisione, mini collisione o completa)
- Estensioni kasko (sempre nuova, optional/accessori)
- Pacchetti garanzie perdite pecuniarie/Cristalli

Descrizione STEP/attività

1.3 Individuazione del Target Market e Target Clientela (evidenziando casistiche di TM negativo)

Tua Motor – Tariffa RCA

La descrizione del Target Market comprende:

- 1 Tipo Cliente
- 2 Bisogno di Protezione
- 3 Target di Clientela
- 4 Target Market Negativo

Dalla combinazione tra presupposti di bisogno/tipo di cliente derivano i diversi target di clientela:

esposto di bisogno/tipo di cliente	RCA		Estensioni garanzie RCA	Estensioni facultative RCA	Tutela Legale	Protezione conducente			Assistenza Stradale		Incendio	Eventi atmosferici		Furto		Anti vandalici	Kasko	Incendio	Incendio	Furto	Scorta perenni	
	Standard	Connesso				Protezione rimborsativa	Rimborsato	Indennità da incendio	Standard	Connesso		Incendio	Eventi atmosferici	Furto	Connesso							
																						Estensione "Formule estesa"
Conducente abituale, occasionale o dipendente di azienda di veicolo	X		X	X	X	X	X	X	X													
Proprietario abituale/occasionale/professionista e non patiti licenziato/licenziato o locatario (conducente o no) di veicolo	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Conducente abituale, occasionale o dipendente di azienda di veicolo con protezione di digitale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
Proprietario abituale/occasionale/professionista e non patiti licenziato/licenziato o locatario (conducente o no) di veicolo con protezione di digitale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

I possibili target di clientela derivanti dalle varie combinazioni tra presupposto di bisogno/tipo cliente sono descritti al punto 1.1 e 1.2

Target market negativo:

- Assenza di veicolo
- Limitatamente all'opzione connessa, il conducente di veicolo (abituale, occasionale o professionale) o il proprietario (conducente o no) non interessato al monitoraggio del proprio stile di guida o che non dispone di smartphone (mentre si scrive la presente non è chiaro se per gli smartphone a marchio Huawei ci potrebbero essere degli impedimenti a scaricare le app Tua Connect e Tua App)
- Limitatamente all'Assistenza della polizza connessa, il conducente di veicolo (abituale, occasionale o professionale) o il proprietario (conducente o no) non interessato a servizi di protezione al momento del bisogno o che non dispone di smartphone (mentre si scrive la presente non è chiaro se per gli smartphone a marchio Huawei ci potrebbero essere degli impedimenti a scaricare le app Tua Connect e Tua App).
- Limitatamente alle garanzie legate ai bisogni di protezione dell'integrità del veicolo (incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, furto, kasko, pacchetti) il conducente non proprietario.
- il conducente di veicolo (abituale, occasionale o professionale) o il proprietario (conducente o no) che intendano partecipare con il veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove.

- il conducente di veicolo (abituale, occasionale o professionale) o il proprietario (conducente o no) che intendano utilizzare il veicolo all'interno delle aree riservate al traffico e alla sosta di aeromobili sia civili che militari.

Tua Motor – Tariffa CVT

La descrizione del Target Market comprende:

- 4.1 Tipo Cliente
- 4.2 Bisogno di Protezione
- 4.3 Target di Clientela
- 4.4 Target Market Negativo

Dalla combinazione tra presupposti di bisogno/tipo di cliente derivano i diversi target di clientela:

Presupposto di Bisogno/Tipo di Cliente	Bisogno di protezione					
	Tutela Legale	Protezione Conducente			Assistenza Stradale	
		Protezione Conducente	Rimborso spese di cura	Indennità da ricovero	Standard	Connesso
Conducente (abituale, occasionale o dipendente di azienda) di veicolo	x	x	x	x	x	x
Proprietario/usufruttuario/acquirente con patto di riservato dominio o locatario (conducente o no) di veicolo	x	x	x	x	x	x

Presupposto di Bisogno/Tipo di Cliente	Bisogno di protezione									
	Incendio	Eventi atmosferici		Furto		Atti vandalici	Kasko	Inconvenienti Incendio	Inconvenienti Furto	Scaccia Pensieri
	Incendio	Eventi atmosferici	Estensione "Formula Estesa"	Furto	Connesso	Atti vandalici	Kasko	Inconvenienti Incendio	Inconvenienti Furto	Scaccia Pensieri
Conducente (abituale, occasionale o dipendente di azienda) di veicolo										
Proprietario/usufruttuario/acquirente con patto di riservato dominio o locatario (conducente o no) di veicolo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

I possibili target di clientela derivanti dalle varie combinazioni tra presupposto di bisogno/tipo cliente sono descritti al punto 1.1 e 1.2.

Target market negativo:

- Assenza di veicolo
- Limitatamente alle garanzie legate ai bisogni di protezione dell'integrità del veicolo (incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, furto, kasko, pacchetti) il conducente non proprietario.
- Limitatamente alle estensioni della garanzia Patente Protetta (diaria), il conducente non proprietario.
- Il conducente di veicolo (abituale, occasionale o professionale) o il proprietario (conducente o no) che intendano partecipare con il veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove.

2. Identificazione del canale distributivo

Prodotto	Tua Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	2. Identificazione del canale distributivo

Descrizione STEP/attività	2. Identificazione del canale distributivo Il prodotto è distribuito attraverso gli Intermediari attivi con la compagnia (Agenti e Broker).
--------------------------------------	---

3. Definizione e Condivisione dei Demand & Needs

Prodotto	Tua Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	3. Definizione/Condivisione dei Demand & Needs

Descrizione STEP/attività	3. Definizione/Condivisione dei Demand & Needs Le modifiche alla proposizione delle varie garanzie non hanno impatti tali da modificare l'attuale impostazione dei D&N.
--------------------------------------	---

STEP 2: Sviluppo prodotti

1. Esecuzione test ex-ante TM

Prodotto	Tua Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	1.1 Esecuzione test di processo 1.2 Esecuzione test di valutazione del rischio

Descrizione STEP/attività	1.1 Esecuzione test di processo Si rimanda al file "Testing Ania – Tua Motor"
----------------------------------	---

Descrizione STEP/attività	1.2 Esecuzione test di valutazione del rischio																																																																																																																																													
	<p>Si riporta in calce la mappa del rischio IDD utile a cogliere in maniera efficace l'idoneità o meno degli elementi principali del prodotto in concept.</p> <p>I fattori presi in considerazione per la valutazione del "rischio IDD" sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinistri senza seguito - Reclami - Semplicità di normativa - Limitazioni di copertura - Criticità del mercato <p>L'esito del test consiste, per ciascuna garanzia e per il prodotto in generale, in una valutazione del "rischio IDD" implicato dalle caratteristiche della polizza.</p>																																																																																																																																													
Responsabilità:																																																																																																																																														
Data di consegna del documento: <inserire data ultima concordata con responsabile attività>																																																																																																																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Garanzie di prodotto</th> <th rowspan="2">Importanza Copertura</th> <th colspan="5">Fattori di valutazione</th> <th rowspan="2">TOTALE</th> </tr> <tr> <th>Sinistri senza seguito</th> <th>Reclami</th> <th>Semplicità Normativa</th> <th>Limitazioni di copertura</th> <th>Criticità Mercato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RCA</td> <td>Alta</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estensioni gratuite RCA</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estensioni facoltative RCA - altre</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estensioni facoltative RCA (opzione connessa)</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tutela Legale</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td>Limit. indennizzo</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Patente Protetta</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td>Limit. indennizzo</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Protezione Conducente</td> <td>Media</td> <td></td> <td></td> <td>Limit. indennizzo</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Assistenza Stradale</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td>Limit. indennizzo</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Assistenza Stradale – (opzione connessa)</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td>Limit. indennizzo</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Incendio</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td>Scoperto % min</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eventi Atmosferici</td> <td>Media</td> <td></td> <td></td> <td>Scoperto % min</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Furto</td> <td>Alta</td> <td></td> <td></td> <td>Scoperto % min</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Furto (opzione smart box)</td> <td>Bassa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atti Vandalici</td> <td>Alta</td> <td></td> <td></td> <td>Scoperto % minim. Inden + stato d'uso</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kasko</td> <td>Media</td> <td></td> <td></td> <td>Scoperto % min</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pacchetti</td> <td>Alta</td> <td></td> <td></td> <td>Limit. indennizzo</td> <td></td> <td>nessuna</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Garanzie di prodotto	Importanza Copertura	Fattori di valutazione					TOTALE	Sinistri senza seguito	Reclami	Semplicità Normativa	Limitazioni di copertura	Criticità Mercato	RCA	Alta					nessuna		Estensioni gratuite RCA	Bassa					nessuna		Estensioni facoltative RCA - altre	Bassa					nessuna		Estensioni facoltative RCA (opzione connessa)	Bassa					nessuna		Tutela Legale	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna		Patente Protetta	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna		Protezione Conducente	Media			Limit. indennizzo		nessuna		Assistenza Stradale	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna		Assistenza Stradale – (opzione connessa)	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna		Incendio	Bassa			Scoperto % min		nessuna		Eventi Atmosferici	Media			Scoperto % min		nessuna		Furto	Alta			Scoperto % min		nessuna		Furto (opzione smart box)	Bassa					nessuna		Atti Vandalici	Alta			Scoperto % minim. Inden + stato d'uso		nessuna		Kasko	Media			Scoperto % min		nessuna		Pacchetti	Alta			Limit. indennizzo		nessuna	
Garanzie di prodotto	Importanza Copertura			Fattori di valutazione						TOTALE																																																																																																																																				
		Sinistri senza seguito	Reclami	Semplicità Normativa	Limitazioni di copertura	Criticità Mercato																																																																																																																																								
RCA	Alta					nessuna																																																																																																																																								
Estensioni gratuite RCA	Bassa					nessuna																																																																																																																																								
Estensioni facoltative RCA - altre	Bassa					nessuna																																																																																																																																								
Estensioni facoltative RCA (opzione connessa)	Bassa					nessuna																																																																																																																																								
Tutela Legale	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna																																																																																																																																								
Patente Protetta	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna																																																																																																																																								
Protezione Conducente	Media			Limit. indennizzo		nessuna																																																																																																																																								
Assistenza Stradale	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna																																																																																																																																								
Assistenza Stradale – (opzione connessa)	Bassa			Limit. indennizzo		nessuna																																																																																																																																								
Incendio	Bassa			Scoperto % min		nessuna																																																																																																																																								
Eventi Atmosferici	Media			Scoperto % min		nessuna																																																																																																																																								
Furto	Alta			Scoperto % min		nessuna																																																																																																																																								
Furto (opzione smart box)	Bassa					nessuna																																																																																																																																								
Atti Vandalici	Alta			Scoperto % minim. Inden + stato d'uso		nessuna																																																																																																																																								
Kasko	Media			Scoperto % min		nessuna																																																																																																																																								
Pacchetti	Alta			Limit. indennizzo		nessuna																																																																																																																																								

STEP 3: Monitoraggio

1. Monitoring TM

Prodotto	Tua Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	1.1 Estrazioni per monitoraggio 1.2 Analisi portafoglio ed individuazione casi critici

Descrizione STEP/attività	1.1 Estrazioni per monitoraggio In linea con la normativa, la Compagnia applicherà un processo di monitoraggio e revisione finalizzato a comprendere e riesaminare regolarmente il prodotto, al fine di valutare se nel tempo sia rimasto coerenti con i bisogni, gli obiettivi e le caratteristiche del Mercato di Riferimento. Si rimanda ai KPI per l'operatività.
----------------------------------	--

Descrizione STEP/attività	1.2 Analisi portafoglio ed individuazione casi critici Sono in valutazione i KPI per l'operatività.
----------------------------------	---

2. Definizione soglie di tolleranza

Prodotto	Tua Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	2. Definizione soglie di tolleranza

Descrizione STEP/attività	2. Definizione soglie di tolleranza Si rimanda ai KPI per l'operatività.
----------------------------------	--

STEP 4: Azioni di rimedio

1. Definizione azione di rimedio (solo in caso di superamento soglie di tolleranza)

Prodotto	Tua Motor
Data di aggiornamento	15 ottobre 2020
STEP/attività IDD oggetto del documento	1. Definizione azione di rimedio (solo in caso di superamento soglie di tolleranza)

Descrizione STEP/attività	<p>1. Definizione azione di rimedio (solo in caso di superamento soglie di tolleranza)</p> <p>In linea con la normativa, la Compagnia adotterà misure correttive (cd. azioni di rimedio) atte ad identificare e ridurre eventuali rischi qualora si verificano eventi di natura eccezionale distorsivi del mercato.</p> <p>Sono in valutazione i KPI per l'operatività.</p>
----------------------------------	---