



---

REALE GROUP

T O G E T H E R M O R E

# Firewall Family

Scheda prodotto POG

## SEZIONE 1 – INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Nome Prodotto	Firewall Family
Descrizione prodotto	Contratto di assicurazione per la tutela dai danni che possono riguardare l'uso di strumenti digitali e l'utilizzo del web nella vita privata. La polizza copre non solo il Contraente della polizza ma tutto il suo nucleo familiare, purché i componenti risultino censiti nel certificato di stato di famiglia.
Periodo di commercializzazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dal 25/11/2019 – fase pilota con abilitazione alla vendita su un numero limitato di Agenzie;</li><li>• dal 05/06/2020 – avvio commercializzazione esteso a tutta la rete di vendita (Agenzie e Subagenzie).</li></ul>
Tipologia di contratto	Polizza individuale
Prestazioni	<p><u>SEZIONE TUTELA LEGALE</u> Copre l'assistenza legale e i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'Assicurato nei casi descritti dalla polizza.</p> <p><u>SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE</u> Tiene indenne l'Assicurato e il suo nucleo familiare di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni e perdite pecuniarie involontariamente cagionati a terzi a seguito di attacco cyber.</p> <p><u>SEZIONE PERDITE PECUNIARIE</u> Indennizza l'assicurato in caso di perdite pecuniarie relative a furto o clonazione carte di credito e/o debito, acquisti online e furto d'identità.</p> <p><u>SEZIONE ASSISTENZA</u> Eroga prestazioni all'assicurato che si trovi in difficoltà a seguito di attacco cyber, cyberbullismo, cyberstalking, molestie attraverso gli strumenti della rete e/o revenge porn.</p>
Durata	Annuale, con tacito rinnovo.
Premi	Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno e può essere frazionato in rate semestrali. Il premio è gravato di imposte: <ul style="list-style-type: none"><li>• sezioni Tutela Legale e Perdite Pecuniarie: aliquota d'imposta del 21,25%;</li><li>• sezione Responsabilità Civile: aliquota d'imposta del 22,25%;</li><li>• sezione Assistenza: aliquota d'imposta del 10%.</li></ul>

Decorrenza coperture	Le coperture decorrono dalle ore 24 del giorno di decorrenza della polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti decorrono dalle ore 24 del giorno del pagamento.
Regole Assuntive	<p>Il prodotto si compone di quattro garanzie, di cui una sempre operante e le restanti tre opzionali e combinabili tra loro in base alle esigenze del Cliente.</p> <p>La polizza è composta dalle seguenti sezioni, acquistabili singolarmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sezione Tutela legale (obbligatoria);</li> <li>• sezione Responsabilità Civile;</li> <li>• sezione Perdite Pecuniarie;</li> <li>• sezione Assistenza.</li> </ul> <p>Non sono assicurabili con il presente prodotto i rischi cyber relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività svolte a carattere professionale e/o che generano reddito anche in maniera occasionale;</li> <li>• Enti appartenenti alla Pubblica Amministrazione.</li> </ul>
Principali esclusioni	<p><b>SEZIONE TUTELA LEGALE</b></p> <p>L'assicurazione non comprende i sinistri derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ diritto di famiglia, successioni e donazioni;</li> <li>✗ materia fiscale o amministrativa;</li> <li>✗ fatti volontari degli Assicurati;</li> <li>✗ casi di adesione a class action;</li> <li>✗ casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;</li> <li>✗ difesa penale per abuso di minori;</li> <li>✗ fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>✗ attività connesse al settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'Assicurato, ad eccezione delle vertenze conseguenti a trattamenti medici;</li> <li>✗ fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;</li> <li>✗ fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;</li> <li>✗ controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, aeromobili, imbarcazioni, navi e natanti da diporto (ai sensi dall'art. 3 del D. Lgs. 171/2005);</li> <li>✗ esercizio della professione o attività medica o della professione sanitaria di ostetrica o all'attività di lavoro autonomo o di impresa;</li> <li>✗ controversie derivanti da prestazioni mediche aventi finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;</li> <li>✗ immobili o parte di essi non costituenti l'abitazione dell'Assicurato;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo, e a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;</li> </ul> <p>Italiana non indennizza gli oneri derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;</li> <li>✗ compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;</li> <li>✗ compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da ARAG;</li> <li>✗ spese per l'indennità di trasferta;</li> <li>✗ spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;</li> <li>✗ spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;</li> <li>✗ imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;</li> <li>✗ multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>✗ spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;</li> <li>✗ spese non concordate con ARAG;</li> <li>✗ spese in caso di domiciliazione ogni duplicazione di onorari.</li> </ul> <p><b>SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE</b> L'assicurazione non comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ svolgimento di attività professionali e/o che generino reddito anche in maniera occasionale;</li> <li>✗ diffusione di dati che siano custoditi presso terzi, utilizzando ad esempio un servizio di "cloud".</li> </ul> <p><b>SEZIONE PERDITE PECUNIARIE</b> L'assicurazione non comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ atti di guerra, tumulti popolari, scioperi, terrorismo e sabotaggio, serrata, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, sequestri e/o ordinanze di governo e/o autorità;</li> <li>✗ esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni atomiche o da elettromagnetismo.</li> </ul> <p><b>SEZIONE ASSISTENZA</b> L'assicurazione non comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche;</li> <li>✗ stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;</li> <li>✗ eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;</li> <li>✗ patologie psichiatriche, disturbi psichici in genere e loro conseguenze, sindromi cerebrali di origine organica, abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;</li> <li>✗ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.</li> </ul>
Limiti alle coperture	Le garanzie coprono esclusivamente gli eventi indicati in polizza; il contratto prevede condizioni che possono dar luogo al mancato o parziale pagamento dell'indennizzo. Possono essere previste anche franchigie e limiti parziali di indennizzo.
Costi	Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi ad analoga tipologia di prodotti, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al

	23,50% dei premi contabilizzati.
Eventi post-vendita	Variazioni al contratto Sostituzione Recesso
Informativa per il contraente	Set Informativo (Mod. 57311 MULTI), composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condizioni di Assicurazione, comprensive di Glossario dei termini;</li> <li>• Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni);</li> <li>• Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni).</li> </ul>
Formazione	Verrà erogata la formazione standard di prodotto con abilitazione alla vendita seguito conseguimento di apposita attestazione.

## **2 – COSTI (ANCHE IMPLICITI)**

Il premio totale sostenuto dal Contraente è riportato nel modulo di polizza, ed è composto da:

- **premio netto, accessori, diritti:** voci che comprendono il premio dovuto per la copertura dei sinistri (premio puro) nonché le spese di acquisizione, amministrazione, liquidazione e le provvigioni;
- **imposte.**

## **3 - RISCHI**

I rischi assicurativi a carico del Contraente sono quanto non è assicurato, esplicitato alle voci “Che cosa non è assicurato” delle Condizioni di Assicurazione.

## **4 – CONFLITTI DI INTERESSE**

Dall’analisi preventiva, condotta in fase di ideazione del prodotto, non si ravvisano specifiche circostanze e/o situazioni tali da identificare a priori potenziali conflitti di interesse che possono arrecare danno agli interessi dei consumatori o dei potenziali consumatori.

## **5 – INFORMAZIONI SUL MERCATO DI RIFERIMENTO (TARGET MARKET)**

### **Età**

Il prodotto è adatto a tutte le fasce di età e non vi sono limiti assuntivi legati all’età degli Assicurati.

### **Occupazione**

Il prodotto copre esclusivamente i rischi che l’Assicurato corre nell’ambito della sua vita privata, mentre sono esclusi tutti i rischi professionali. Di conseguenza, chiunque può acquistare il prodotto, indipendentemente dall’attività professionale svolta.

### **Obiettivi/esigenze del cliente**

Il prodotto è destinato a singoli individui o famiglie, che vogliono tutelare il proprio patrimonio dai rischi legati all'utilizzo del web e da possibili frodi commesse da terzi, siano essi noti o ignoti, mediante l'utilizzo di strumenti digitali.

La copertura opera sull'intero nucleo familiare ed è quindi particolarmente idonea per genitori che vogliono tutelarsi rispetto al possibile utilizzo improprio del web da parte dei figli minori, per i quali sono responsabili.

### **Target Market Negativo**

Non vi sono individui non idonei all'acquisto di questo prodotto, né categorie di persone che siano immuni rispetto al rischio cyber e che, quindi, non necessitino di tale copertura.

Anche coloro che non navigano nel web potrebbero comunque subire il furto della propria carta di credito/debito oppure frodi mediante l'utilizzo di strumenti digitali, come ad esempio lo skimming\* o il furto d'identità.

\* Con il termine Skimming si indica un sistema di clonazione delle carte di credito mediante il quale la carta viene inserita in un apparato detto skimmer che rileva numero e pin. Lo skimmer viene posizionato su POS, macchinette per pagamento parcheggio, caselli autostradali, etc, senza che gli utenti possano rendersi conto della manomissione.

## **6 – STRATEGIA DISTRIBUTIVA**

I canali per la distribuzione di questo prodotto sono la rete agenziale, i broker, le Banche e la vendita diretta da parte della Compagnia.

## **7 – ESITI DELL'ATTIVITÀ DI TEST SUL PRODOTTO E SUL TARGET MARKET**

I test effettuati sono sia di natura qualitativa sia quantitativa e sono stati effettuati con il contributo anche di diverse aree aziendali: Beni e Patrimonio, Marketing Strategico, Risk Management e Compliance. Gli esiti dell'attività di test sul prodotto e sul target market non hanno evidenziato criticità.

## **8 – PROCESSO DI APPROVAZIONE DEL PRODOTTO**

Si certifica che il prodotto è stato realizzato nel rispetto di quanto previsto dalla "Politica in materia di governo e controllo del prodotto" approvata dal Consiglio di Amministrazione di Italiana Assicurazioni.

Tale politica è aderente a quanto previsto dal Regolamento delegato della Commissione Europea 2017/2358 in materia di Product Oversight Governance (POG), che norma anche il processo di approvazione del prodotto.

## **9 – COMUNICAZIONI**

Eventuali segnalazioni o richieste in merito ai costi, ai rischi, ai conflitti di interesse, al target market ed alla strategia distributiva, devono essere inviate a: [segnalazioni.governoofferta@italiana.it](mailto:segnalazioni.governoofferta@italiana.it) .