



---

REALE GROUP

T O G E T H E R M O R E

# Commercio Extra – Ed. 2020

Scheda prodotto POG

## 1 – INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Nome Prodotto	Commercio Extra
Descrizione prodotto	Contratto di assicurazione per la tutela dell'esercizio commerciale.
Periodo di commercializzazione	Dal 26/09/2020
Tipologia di contratto	Polizza Multirischio Danni ai beni e al patrimonio
Prestazioni	<p><u>SEZIONE INCENDIO</u> Assicurati Fabbricato e/o Contenuto con le seguenti condizioni facoltative:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Integrazione ricorso terzi e locatari</li><li>● Rischio locativo</li><li>● Merci in refrigerazione</li><li>● Aumento temporaneo delle merci</li><li>● Impianti fotovoltaici e termico-solari</li><li>● Dispersione di merci o prodotti liquidi</li><li>● Integrazione Spese di demolizione e sgombero</li><li>● Integrazione Fenomeno Elettrico</li><li>● Merci e attrezzature trasportate</li><li>● Formula light</li><li>● Franchigia</li><li>● Fustelle farmaceutiche</li><li>● Fabbricato con diverse caratteristiche costruttive</li><li>● Contenuto a primo rischio assoluto</li><li>● Perdita delle pigioni</li><li>● Danni da bagnamento</li><li>● Maggiori costi</li><li>● Indennità aggiuntiva in percentuale</li><li>● Eventi atmosferici</li><li>● Atti dolosi di terzi</li><li>● Guasti cagionati dai ladri al fabbricato</li><li>● Acqua Piovana</li><li>● Fabbricati aperti ed enti all'aperto</li></ul> <p><u>SEZIONE FURTO</u> Assicurato il Contenuto con le seguenti condizioni facoltative:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Aumento temporaneo delle Merci</li><li>● Impianti fotovoltaici e termico-solari</li><li>● Portavalori</li><li>● Merci e attrezzature trasportate</li><li>● Valori in mezzi di custodia</li><li>● Franchigia</li><li>● Fustelle farmaceutiche</li><li>● Mezzi specifici di protezione dei locali</li><li>● Impianto di allarme con trasmissione a distanza di eventi</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Beni all'aperto in area recintata</li> <li>● Guasti ed atti vandalici cagionati dai ladri</li> </ul> <p><u>SEZIONE ELETTRONICA</u></p> <p>Assicurate le Apparecchiature elettroniche con le seguenti condizioni facoltative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Maggiori costi</li> </ul> <p><u>SEZIONE CRISTALLI</u></p> <p>Assicura le spese per la sostituzione delle lastre dovuta a rottura per qualsiasi causa non espressamente esclusa. la garanzia prevede anche il rimborso anche se le rotture sono causate con colpa grave colpa grave dell'Assicurato o determinate da dolo e colpa grave dei familiari conviventi o delle persone di cui l'Assicurato deve rispondere a norma di legge.</p> <p><u>SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE</u></p> <p>Assicurato il patrimonio con le seguenti condizioni facoltative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● RC verso prestatori di lavoro (RCO)</li> <li>● Malattie professionali</li> <li>● Responsabilità civile postuma</li> <li>● Franchigia</li> <li>● Danni da interruzione o sospensione attività di terzi</li> <li>● Danni da inquinamento accidentale</li> <li>● Attività stagionale</li> <li>● Integrazione per Lavori presso terzi</li> <li>● Limitazione alla sola proprietà del fabbricato</li> <li>● Integrazione per i danni da incendio</li> <li>● Veicoli di terzi</li> <li>● Danni da movimentazione</li> <li>● Servizio di catering</li> <li>● Danni a cose in consegna e custodia</li> <li>● Affidamento auto</li> <li>● Danni a cose cagionati da tintorie, stirerie, lavanderie</li> <li>● Eliminazione franchigia RCO</li> </ul> <p><u>SEZIONE TUTELA LEGALE</u></p> <p>Assicurato il patrimonio con le seguenti garanzie facoltative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Controversie</li> <li>● Vertenze contrattuali con i clienti</li> <li>● Opposizione a sanzioni amministrative</li> <li>● Riforma fiscale e tributaria</li> <li>● Spese di resistenza</li> <li>● Retroattività di un anno</li> </ul> <p><u>SEZIONE ASSISTENZA</u></p> <p>Assicurate alcune prestazioni di Assistenza in determinate situazioni di emergenza.</p>
Durata	<p>Annuale, con possibilità di tacito rinnovo.</p> <p>Poliennale sono in caso di vincolo bancario o altro ente</p>

	finanziatore.
Premi	<p>Premio annuale, con possibilità di frazionamento semestrale, quadrimestrale, trimestrale, bimestrale, mensile.</p> <p>Il contratto può essere indicizzato (facoltativo) con adeguamento annuale del premio.</p> <p>Il premio è gravato da accessori del 10% e dalle seguenti imposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sezioni Incendio, Furto, Responsabilità Civile aliquota d'imposta del 22,25%;</li> <li>- Sezioni Elettronica, Cristalli e Tutela Legale aliquota d'imposta del 21,25%;</li> <li>- Sezione Assistenza aliquota d'imposta del 10%.</li> </ul>
Decorrenza coperture	<p>Le coperture decorrono (ferme le carenze previste) dalle ore 24 del giorno di decorrenza della polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p> <p>Limitatamente alle garanzie della Tutela Legale l'assicurazione è operante trascorsi tre mesi dalla decorrenza della polizza nei casi diversi da: esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimenti penali e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative.</p>
Regole Assuntive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Sezioni Incendio, Furto, Cristalli, Responsabilità Civile e Tutela Legale possono operare autonomamente.</li> <li>• La Sezione Assistenza deve essere obbligatoriamente abbinata alle Sezioni Incendio, Furto e Responsabilità Civile, mentre non è inseribile se non presente almeno una delle predette Sezioni.</li> <li>• La Sezione Elettronica è inseribile solo se assicurato il Contenuto nella sezione Incendio.</li> </ul>
Principali esclusioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'assicurazione non comprende fabbricati o porzioni di fabbricati costruiti con materiali combustibili.</li> <li>• Nella sezione Incendio non sono compresi i danni avvenuti in occasione di guerre o insurrezioni, causati da terremoto, inondazione, alluvione e frana; causati da eventi nucleari; commessi dagli assicurati con dolo.</li> <li>• Nella sezione Furto sono esclusi i furti avvenuti utilizzando porte o finestre lasciate aperte o in assenza di effrazione dei suddetti serramenti; i furti in caso di locali incustoditi per più di 45 giorni consecutivi; i furti di beni all'aperto in area non recintata; i danni avvenuti in occasione di guerre o insurrezioni; causati da terremoto, inondazione, alluvione e frana; provocati da dolo degli assicurati.</li> <li>• Nella sezione Elettronica non compresi i danni dei quali risponde il costruttore o il fornitore delle cose assicurate; i danni avvenuti in occasione di lavori di manutenzione o da</li> </ul>

	<p>inosservanza delle prescrizioni per l'uso o la manutenzione; i danni di natura estetica, i danni avvenuti in occasione di guerre o insurrezioni; causati da terremoto, inondazione, alluvione e frana; causati da eventi nucleari; commessi dagli assicurati con dolo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nella Sezione Cristalli non sono comprese le rotture avvenute in occasione di trasloco, lavori di ristrutturazione, lavori stradali nelle vicinanze e lavori sulle lastre stesse, i danni da derivanti da dolo dell'Assicurato, da crollo del fabbricato o cedimenti del terreno, nonché quelli avvenuti in occasione di eventi atomici, atti di guerra, occupazione militare e per eventi quali terremoti, inondazioni, maremoti. Non rientrano in garanzia le lastre che al momento dell'entrata in vigore della polizza non siano integre ed esenti da difetti. Le rigature e scheggiature non rientrano in garanzia.</li> <li>• Nella sezione Responsabilità Civile non sono risarciti i danni subiti dalle opere in costruzione e da quelle sulle quali si eseguono i lavori, i danni patrimoniali puri nonché quelli derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato; i danni derivanti da detenzione di esplosivi, eventi nucleari e campi elettromagnetici, detenzione o impiego di amianto; subiti da lavoratori irregolari nonché quelli derivanti da lavoro subordinato.</li> <li>• Nella sezione Tutela Legale non sono compresi le vertenze concernenti il diritto di famiglia, successioni e donazioni, in materia fiscale ed amministrativa, vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore.</li> <li>• Nella sezione Assistenza non sono compresi i danni: avvenuti in occasione di guerre o insurrezioni; causati da terremoto, inondazione, alluvione e frana; provocati da dolo degli assicurati.</li> </ul>
Limiti alle coperture	<p>Il contratto prevede condizioni che possono dar luogo al mancato o parziale pagamento dell'indennizzo.</p> <p>Sono previsti anche franchigie, scoperti e limiti parziali di indennizzo.</p> <p>Il dettaglio dei limiti previsti è riportato sia sul DIP Aggiuntivo Danni che sulle Condizioni di Assicurazione del prodotto.</p>
Costi	<p>Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 27,7% dei premi contabilizzati.</p> <p>Riguardo esclusivamente le polizze connesse a mutui e finanziamenti, si precisa che, sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 253, di cui euro 178 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 70,46% dei costi.</p>

Eventi post-vendita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variazioni al contratto</li> <li>• Sostituzione</li> <li>• Disdetta</li> </ul>
Informativa per il Contraente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condizioni di assicurazione comprensive del Glossario Modello MULTI57301</li> <li>- DIP Danni Modello MULTI57301/DP</li> <li>- DIP Aggiuntivo MULTI57301/DA</li> </ul>
Formazione	Verrà erogata la formazione standard di prodotto con abilitazione alla vendita seguito conseguimento di apposita attestazione.

## **2 – COSTI (ANCHE IMPLICITI)**

Il premio totale sostenuto dal Contraente è riportato nel modulo di polizza, ed è composto da:

- **premio netto, accessori, diritti:** voci che comprendono il premio dovuto per la copertura dei sinistri (premio puro) nonché le spese di acquisizione, amministrazione, liquidazione e le provvigioni;
- **imposte.**

## **3 - RISCHI**

I rischi assicurativi a carico del Contraente sono quanto non è assicurato, esplicitato alle voci “Esclusioni e Limiti di copertura” delle Condizioni di Assicurazione.

## **4 – CONFLITTI DI INTERESSE**

Dall’analisi preventiva, condotta in fase di ideazione del prodotto, non si ravvisano specifiche circostanze e/o situazioni tali da identificare a priori potenziali conflitti di interesse che possono arrecare danno agli interessi dei consumatori o dei potenziali consumatori.

## **5 – INFORMAZIONI SUL MERCATO DI RIFERIMENTO (TARGET MARKET)**

### ***Obiettivi/esigenze del cliente***

Il prodotto si rivolge a ditte individuali o persone giuridiche che svolgono:

- Attività commerciali di vendita al dettaglio o ingrosso incluse le attività accessorie alla vendita come riparazione, installazione e montaggio.
- Attività commerciali di lavorazione e somministrazione di cibi e bevande.
- Attività commerciali di servizi quali, ad esempio, parrucchieri, calzolai, lavanderie anche automatiche

con l'obiettivo di tutelare, a seconda della tipologia dell'esercizio commerciale, i locali, le attrezzature, le merci in magazzino e i collaboratori.

### ***Target Market negativo***

Il prodotto non è indirizzato ad intermediari commerciali che operino per conto di multinazionali o grandi società commerciali del settore della distribuzione.

## **6 – STRATEGIA DISTRIBUTIVA**

I canali per la distribuzione di questo prodotto sono la rete agenziale, i broker, le Banche e la vendita diretta da parte della Compagnia.

## **7 – ESITI DELL'ATTIVITÀ DI TEST SUL PRODOTTO E SUL TARGET MARKET**

I test effettuati sono sia di natura qualitativa sia quantitativa e sono stati effettuati con il contributo anche di diverse aree aziendali: Beni e Patrimonio, Marketing Strategico, Risk Management e Compliance. Gli esiti dell'attività di test sul prodotto e sul target market non hanno evidenziato criticità.

## **8 – PROCESSO DI APPROVAZIONE DEL PRODOTTO**

Il prodotto è stato realizzato nel rispetto di quanto previsto dalla "Politica in materia di governo e controllo del prodotto" approvata dal Consiglio di Amministrazione di Italiana Assicurazioni.

Tale politica è aderente a quanto previsto dal Regolamento delegato della Commissione Europea 2017/2358 in materia di Product Oversight Governance (POG), che norma anche il processo di approvazione del prodotto.

## **9 – COMUNICAZIONI**

Eventuali segnalazioni o richieste in merito ai costi, ai rischi, ai conflitti di interesse, al target market ed alla strategia distributiva, devono essere inviate a: [segnalazioni.governoofferta@italiana.it](mailto:segnalazioni.governoofferta@italiana.it) .