

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: “Miglior Amico – Mod. 18193”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una polizza che tutela la salute del tuo cane/gatto quando sei a casa e in viaggio. Puoi scegliere tra una versione *Silver* e *Gold*. Quest'ultima ti copre anche nel caso in cui il tuo animale domestico si perda e ti dà diritto ad avere un localizzatore chiamato Kippy.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Assicurazione Assistenza prevede:
  - Assistenza salute e benessere prevede le prestazioni: Consulenza veterinaria, Consulenza nutrizionista, Second Opinion veterinaria, Consulenza legale, Invio Pet Sitter fino ad un massimo di 5 giorni per un'ora al giorno.
  - Assistenza in viaggio prevede le prestazioni: Consulenza veterinaria in viaggio, Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia.
  - Assistenza a seguito di ritrovamento dell'Animale (valida solo per la versione Gold) prevede le prestazioni: Segnalazione avvistamenti, Recupero dell'animale domestico ritrovato fino ad Euro 75,00 e per ritrovamenti oltre i 20 Km dalla tua residenza.
- ✓ Assicurazione Rimborsamento Spese prevede:
  - Spese veterinarie. Se in caso di malattia o infortunio il tuo animale deve essere operato, hai un Rimborsamento delle spese veterinarie fino ad Euro 1.000,00 per la versione Silver ed Euro 2.000,00 per la versione Gold. In caso di decesso, rimborso delle spese di smaltimento fino ad Euro 70,00 nella versione Silver ed Euro 100,00 nella versione Gold.
  - Spese per esami diagnostici. Se in caso di malattia o infortunio il tuo animale deve essere operato hai un rimborso delle spese per esami, visite e analisi nei trenta giorni precedenti e successivi il ricovero/day hospital fino ad Euro 300,00 nella versione Silver ed Euro 500,00 nella versione Gold.
  - Spese veterinarie in viaggio. Se in caso di malattia improvvisa o infortunio il tuo animale deve essere visitato, fare esami, interventi d'urgenza Europ Assistance rimborsa le spese veterinarie fino ad Euro 300,00 nella versione Silver ed Euro 500,00 nella versione Gold.
- ✓ Spese per ritrovamento animale domestico (valida solo per la versione Gold). Se in caso di ritrovamento del tuo animale devi sostenere una visita di controllo, una tolettatura o pagare il canile che lo ha ospitato, rimborso complessivo fino ad Euro 190,00.
- ✓ Assicurazione Responsabilità Civile. Sei assicurato, per le somme che devi pagare in quanto responsabile, per i danni involontariamente causati a terzi dal tuo animale domestico anche quando lo hai affidato ad altre persone che non lo custodiscano come professione. La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima per sinistro e per ciascun animale domestico assicurato di Euro 250.000,00 per la versione Silver e a scelta di Euro 500.000,00 e di Euro 1.000.000,00 per la versione Gold.
- ✓ Assicurazione Tutela Legale. In caso di sinistro Europ Assistance rimborsa entro il massimale di di Euro 10.000,00 per la versione Silver e a scelta di Euro 25.000,00 o di Euro 50.000,00 per la versione Gold. Sono coperte principalmente le spese: per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo; per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite; solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00, per Investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili per difenderti; dell'Avvocato dell'avversario, nel caso caso in cui perdi la causa; del Consulente Tecnico d'Ufficio; del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; di giustizia; dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo; per la registrazione di atti giudiziari fino ad massimo di Euro 500,00.

Le garanzie per cui puoi utilizzare la polizza sono:

- la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni.
- le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di sostituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi.
- la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; in caso di fattispecie coperte dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dall'Assicuratore di R.C..



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non sarà possibile assicurare cani di razza Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.
  - ✗ per l'Assicurazione Spese Mediche non sarà possibile assicurare animali che non hanno libretto sanitario, che non sono regolarmente vaccinati e muniti di microchip.
  - ✗ non sono rimborsate le Spese per interventi e ogni trattamento terapeutico che non siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.
- Inoltre non sono assicurati animali che:
- ✗ partecipano ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale.
  - ✗ uso dell'animale in combattimenti organizzati e spettacoli vietati.
  - ✗ Per l'Assicurazione Spese Mediche non sono rimborsate le spese per:
    - terapie di valore dietetico;
    - gravidanza o parto spontaneo e cesareo, castrazione, sterilizzazione;
    - qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
    - intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
    - intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato, alla lussazione della rotula o patella;
    - tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane;
    - soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
    - malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
    - Leishmania.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Non puoi assicurare più di tre animali domestici per polizza.
- ! La copertura è operante per animali domestici che abbiano età non superiore a dieci anni.
- ! Per la versione Gold: le prestazioni di “Assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale” e le “Spese per ritrovamento dell'animale domestico” sono operanti solo se l'animale domestico quando si è perso indossi il localizzatore Kippy acceso.
- ! Per l'Assicurazione Assistenza le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo
- ! Per le Spese Mediche
  - i termini di carenza prevedono che la copertura decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la polizza.
  - per le Spese Veterinarie al massimale si applica uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 100,00
  - per le Spese per esami diagnostici e per le Spese veterinarie in viaggio si applica una franchigia fissa di Euro 75,00.
- ! Per le garanzie Assistenza e Spese Mediche sono esclusi sinistri derivanti:
  - da dolo o colpa grave;
  - da guerre, atti di terrorismo, calamità naturali, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo;
  - da uso dell'animale violando la legge e i maltrattamenti;
  - da infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
- ! Per l'Assicurazione Spese Mediche sono escluse:
  - malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
  - ernie;
  - prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero.
- ! Per l'Assicurazione Responsabilità Civile
  - ai risarcimenti viene applicata una franchigia di Euro 150,00
- ! Non sono considerati terzi:
  - il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente;
  - le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.
- ! Sono esclusi i danni:
  - alle cose che detieni, o custodisci a qualsiasi titolo;
  - causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;
  - ad altri animali tuoi o di un tuo familiare;

- Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari", fino a Euro 5.000,00 per sinistro.

- provocati dagli animali durante il ricovero presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.
- ! Per l'Assicurazione Tutela Legale
- La polizza non agisce su liti che derivano da contratti quando Europ Assistance o il Contraente hanno già inviato disdetta, non hanno chiesto il rinnovo, oppure quando è stata chiesta la modifica del contratto stesso.
- Europ Assistance non paga:
  - multe, ammende o sanzioni di denaro in genere;
  - spese che il giudice stabilisce che devono essere pagate alle parti civili che si sono presentate contro di te nei procedimenti penali;
  - spese di trasferta (viaggi dell'Avvocato, taxi, etc.);
  - le spese collegate alla messa in atto delle pene che prevedono il carcere;
  - le spese collegate alla sorveglianza di cose;
  - i sinistri derivanti da un contratto, un accordo o un patto se gli stessi avvengono prima che siano trascorsi tre mesi dal giorno di acquisto della polizza
  - più del 50% delle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche nei casi di sinistri di circolazione stradale
- ! Europ Assistance considera come unico sinistro:
  - le liti/disaccordi che coinvolgono più persone ma che derivano dalla stessa richiesta o siano collegate a questa;
  - indagini, chiamate davanti al Tribunale o processi per coinvolgimenti in liti per responsabilità di cui devi rispondere davanti al TAR che coinvolgano una o più persone assicurate ma dovute al medesimo fatto o accadimento;
  - nel caso in cui ci sia una accusa penale per comportamenti ripetuti più volte nel tempo
  - In tutti questi casi, Europ Assistance copre tutti gli Assicurati coinvolti, ma il massimale scelto in Polizza viene diviso tra loro, senza considerare il numero degli Assicurati e le spese che ognuno di loro ha avuto.
- ! Sono escluse le controversie:
  - conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, che derivano da dolo dell'Assicurato;
  - in materia di diritto di famiglia e delle successioni, tributario e fiscale, di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa;
  - per il recupero crediti;
  - tra comproprietari del medesimo animale domestico;
  - di valore inferiore a Euro 250,00;
  - contrattuali con Europ Assistance;



### Dove vale la copertura?

L'estensione territoriale varia a seconda delle garanzie di Polizza. In particolare:

- ✓ Assistenza Salute e Benessere , Assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale, Spese Veterinarie, Spese per Esami Diagnostici e Spese per ritrovamento animale domestico sono operanti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato città del Vaticano;
- ✓ Assistenza in Viaggio, Spese Veterinarie in Viaggio e Responsabilità Civile sono operanti nel Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.
- ✓ La garanzia Tutela Legale è operante in Europa.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini dei giorni indicati alla sezione "Cosa fare in caso di sinistro" del Dip Aggiuntivo.



### Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o semestrale con una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale.

Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r o via mail all'indirizzo [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza" 30 giorni prima della scadenza annuale