

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è dedicato ai soggetti che vogliono proteggere se stessi, il proprio patrimonio e la propria famiglia, da spese per danni involontariamente cagionati a terzi e per la copertura delle spese legali, per eventi della vita privata. Ti consente di garantire anche l'erogazione di prestazioni di assistenza in ambito salute e per la tua abitazione.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria):**  
Puoi accedere al portale Digitale Sicuro.com che protegge i tuoi dati personali, sempre e ovunque. Inoltre avrai a disposizione le seguenti prestazioni: Anticipo spese di prema necessità fino ad Euro 500,00 in Italia ed Euro 1.000,00 all'Estero; Interprete a disposizione all'Estero per 8 ore; Assistenza psicologica in Italia per un massimo di 3 sedute; Consulenza Legale Telefonica in Italia; Supporto pulizia virus e Malwarw per apparecchio digitale ad uso proprio/privato in Italia; Supporto Apparecchi digitali in Italia.
- ✓ **Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria)**  
Potrai scegliere tra i seguenti massimali Euro 500.000,00, Euro 1.000.000,00 ed Euro 1.500.000,00 per sinistro.
  - **Responsabilità Civile verso Terzi (RCT)**  
Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni che tu o un tuo familiare avete causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla vita privata. Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza se tu o tuo familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato la morte o lesioni personali, la distruzione o il deterioramento di cose.  
L'assicurazione vale anche per:
    - o la responsabilità civile che possa derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere compresi gli addetti ai servizi domestici.
    - o la conduzione della tua abitazione abituale e saltuaria.
    - o i lavori di manutenzione ordinaria dei locali;
    - o la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore;
    - o l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali devi rispondere;
    - o la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
    - o la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e animali da cortile;
    - o la pratica di sport (comprese gare non professionistiche) e le attività del tempo libero
    - o la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
    - o l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande, compresi i danni derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole.
- E' compresa anche la garanzia “Minori affidati a persone non conviventi con l'assicurato”

- **Responsabilità civile verso i dipendenti (R.C.O.):**  
Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni al posto tuo ed entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza quando:
  - o vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio che i tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, subiscono durante lo svolgimento delle attività alle quali sono addetti ai sensi degli artt. 10 e 11 del predetto D.P.R.,
  - o vieni ritenuto civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile a seguito di un infortunio dei tuoi dipendenti di cui al precedente punto a), anche se non rientrano nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, che abbiano provocato la morte o lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente non inferiore all'11%, calcolata sulla base della tabella allegata al D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124.
  - o la garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa fatta dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.
- L'assicurazione R.C.O. è valida solo se al momento del sinistro sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Non sei assicurato se i sinistri:**
  - sono provocati con dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
  - sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- ✗ **Per la Garanzia Responsabilità Civile non sono assicurati inoltre i danni:**
  - derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
  - da amianto;
  - da campi elettromagnetici;
  - da furto;
  - alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;
  - da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazioni o demolizione.
- ✗ **Per la garanzia R.C.T. non sono inoltre assicurati i danni:**
  - derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
  - derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;
  - da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
  - da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'art. “Oggetto dell'Assicurazione” e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
  - da proprietà e uso di natanti a motore
  - da proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50;
  - derivanti da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
  - alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.
- ✗ **Per la garanzia Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) sono inoltre escluse le malattie professionali.**
- ✗ **Per la garanzia Tutela Legale (Dettaglio nel Dip aggiuntivo Danni)**



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria):**
  - puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza.
  - sono escluse le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.
- Europ Assistance non fornisce assistenza per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:
  - mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
  - qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload, in tal caso l'assistenza digitale verrà erogata esclusivamente tramite la consulenza telefonica;
  - interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
  - dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese;
  - dispositivi che non permettono l'accesso da remoto sui quali potrà essere fornita solo consulenza telefonica;
  - malfunzionamento della rete;
  - sistemi e dispositivi di proprietà di un'azienda o di una persona che non appartiene al tuo nucleo familiare;

E' compresa anche la garanzia "Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici"

- ✓ Tutela Legale vita privata (Obbligatoria)  
Potrai scegliere tra Vita Privata Basic e Vita privata Top:  
VITA PRIVATA BASIC (Dettaglio nel Dip aggiuntivo Danni)  
VITA PRIVATA TOP (Dettaglio nel Dip aggiuntivo Danni)
- Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Facoltativa)
- Garanzia R.C. Proprieta' dei locali (Facoltativa)

- malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
  - malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;
  - danni accidentali dei tuoi apparecchi digitali.
- Per l'ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

! Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria):

Non sono considerati terzi:

- Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- tutti i soggetti assicurati;
- le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte.

! Garanzia Tutela Legale (Dettaglio nel Dip aggiuntivo Danni)



### Dove vale la copertura?

- ✓ Garanzia Assistenza Digital: la garanzia è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano ad eccezione della prestazione Interprete a disposizione all'estero valida in tutti i paesi del Mondo.
- ✓ Garanzia Responsabilità Civile: la garanzia è valida in tutto il Mondo.
- ✓ Garanzia Tutela Legale  
Le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.  
Per Europa si intende:  
Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.  
Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai links indicati in Polizza.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto di risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza.

Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio. Per la Garanzia Responsabilità Civile e R.C. Proprietà dei locali, la Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso periodo e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza. Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Europ Assistance per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza annuale.