

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

**Che tipo di assicurazione è?** Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi di lavoro.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza:**
  - **PRESTAZIONI ALLA PERSONA:** Consulenza medica, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Informazioni sulla degenza, Interprete a disposizione all'estero (fino a 8 ore lavorative), Legale a disposizione all'estero (anticipo spese fino a Euro 5.000,00), Anticipo spese di prima necessità (fino a Euro 2.500,00), Anticipo cauzione penale (fino a Euro 7.500,00); Rientro sanitario; Trasferimento verso centro ospedaliero attrezzato (fino a Euro 2.500,00 per assicurato e periodo di validità); Rientro dell'assicurato convalescente; Assistenza domiciliare integrata leggera (fino a 10 ore complessive); Invio di un collega in sostituzione; Viaggio di un familiare; Prolungamento del soggiorno (fino a Euro 200,00 al giorno per assicurato e Euro 1.000,00 per anno); Rientro anticipato del CEO e del Direttore HR; Rientro anticipato; Trasporto salma; My Clinic; Invio bagaglio sostitutivo (fino a Euro 260,00 per sinistro e Euro 780,00 per anno).
  - **PRESTAZIONE AI FAMILIARI RIMASTI A CASA:** Assistenza ai familiari per la durata del viaggio (consulenza medica; Invio di un medico a casa, Invio di una autoambulanza a casa); Phone Caring;
  - **PRESTAZIONI AL VEICOLO IN EUROPA:** Soccorso stradale e Depannage (fino a Euro 150,00 in Italia e Euro 250,00 all'Estero);
  - **PRESTAZIONI ALL'ABITAZIONE DI RESIDENZA IN ITALIA:** invio di un fabbro, invio di un idraulico, invio di un elettricista, con presa a carico dei costi per uscita e manodopera fino ad euro 150,00 per sinistro.
- ✓ **Garanzia Rimborso spese mediche in viaggio:**
  1. **SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE**  
Europ Assistance prende a carico (fino al massimo 180 giorni dal sinistro e fino a quando sei ritenuto rimpatriabile dai medici) o rimborsa queste spese fino al massimale che hai scelto.  
In caso di ricovero  
Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche fino alla concorrenza dei massimali che hai scelto (cha va da Euro 50.000,00/Euro 300.000,00/Euro 750.000,00, ILLIMITATO) per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della trasferta. Se il sinistro si verifica nel tuo Paese di Residenza il massimale è limitato ad Euro 5.000,00; se sei un iscritto all'A.I.R.E. il massimale nel Paese di Residenza A.I.R.E. si intende elevato fino alla concorrenza massima di Euro 30.000,00.  
Nel massimale sono comprese:
    - le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a un massimo di Euro 500,00 per Assicurato;
    - le spese per cure dentarie urgenti, fino a Euro 1.000,00 per Assicurato;
    - le spese di trasporto all'estero relative al primo soccorso dal luogo dell'evento fino all'Istituto di cura. Il trasporto può avvenire con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo e fino a un massimo di Euro 5.000,00.In caso di infortunio e/o malattia, sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure che ricevi al rientro alla tua residenza, per 60 giorni dopo il tuo rientro e fino al massimale di Euro 30.000,00 per sinistro.  
In assenza di ricovero  
Se non vieni ricoverato, e hai bisogno di sostenere le spese mediche e farmaceutiche, Europ Assistance ti rimborsa fino al massimo per sinistro e per periodo di durata del viaggio di:
    - Euro 2.500,00 se sei nel tuo Paese di Residenza o sei iscritto A.I.R.E.
    - Euro 5.000,00, se sei fuori dal tuo Paese di Residenza.
  2. **GARANZIA DIARIA DA RICOVERO** di Euro 50,00 per un massimo di 90 giorni consecutivi di ricovero;
  3. **SPESE DI RICERCA E SOCCORSO** per malattia/infortunio in viaggio con intervento di una squadra di emergenza fino ad Euro 25.000,00 per sinistro e per periodo di durata del viaggio.
- ✓ **Garanzia Annullamento viaggio**
  1. **ANNULLAMENTO VIAGGIO** fino a Euro 5.000,00 per singolo viaggio all'estero, per morte o ricovero improvviso del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro; morte o



### Che cosa non è assicurato?

- \* Non sei assicurato se non hai più un rapporto di lavoro con la Contraente dovuto a licenziamento, dimissioni, scadenza del contratto di lavoro o cassa integrazione avvenuto entro un mese dalla data di partenza viaggio.
- \* Non sei assicurato se i sinistri:
  - sono provocati con dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
  - sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- \* Per la **GARANZIA ASSISTENZA** e per la **GARANZIA SPESE MEDICHE** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:
  - tentato suicidio o suicidio;
  - uso di imbarcazioni a motore per tutte le attività sportive (sia a titolo dilettantistico che ricreativo che professionale) con l'esclusione dello sci nautico (esclusi i salti dal trampolino) e della pesca;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
  - malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
  - infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte; kite-surfing; sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
  - malattie e infortuni conseguenti e derivanti da stato di ebbrezza o abuso di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
  - malattie derivanti da epidemie/pandemie verificatesi in un Paese in cui le stesse fossero già in atto o già note prima della partenza dell'Assicurato;
  - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.
- \* Per la **GARANZIA SPESE MEDICHE** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:
  - aborto volontario non terapeutico;
  - stati patologici correlati alla infezione da HIV;
  - espianto e/o trapianto di organi;
  - gli infortuni preesistenti all'inizio del viaggio;
  - cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie senza carattere di urgenza;
  - soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in casi di soggiorno e convalescenza, case di riposo ancorché qualificate come istituti di cura.
  - viaggi che fai allo scopo di effettuare visite, controlli e ricoveri
- \* Per la **GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti:
  - a tutte le cause prevedibili e/o note a te e al Contraente al momento della prenotazione del Viaggio;
  - a conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della prenotazione del Viaggio;
  - a fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
  - a epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
  - a cause o eventi non specificati nell'Oggetto dell'Assicurazione;
- \* Per la **GARANZIA RITARDO VOLO** sono inoltre esclusi i fatti conosciuti o avvenuti, fino a otto ore prima dell'ora di prevista partenza.

ricovero improvviso del coniuge, convivente, figlio/a, genitori, genero o nuora, fratelli, suoceri del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro; morte o ricovero improvviso della persona con cui il dipendente deve partire per il viaggio di lavoro o con cui deve incontrarsi durante lo stesso; quarantena sanitaria obbligatoria imposta al dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro; per la partecipazione del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro ad un processo civile o penale come giurato o testimone; incendio che renda inagibile la dimora abituale del dipendente che deve partire per il viaggio di lavoro. Queste cause devono aver colpito direttamente un dipendente del Contraente.

2. RITARDO VOLO indennizzo di Euro 100,00 se:

- il volo di partenza dall'Italia programmato per la trasferta professionale subisca un ritardo di 8 ore o più rispetto all'orario inizialmente stabilito e confermato per la partenza;
- il volo di partenza dall'Italia programmato e confermato per il viaggio di lavoro viene cancellato.

3. SPESE PER RIMBORSO SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi una improvvisa e imprevedibile Situazione di Crisi durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone fino ad Euro 50.000,00 per evento anche in caso di più persone assicurate e per durata della polizza.

Vengono rimborsati i costi relativi:

- al trasporto e alla sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato/Contraente per il rientro nel Paese di Residenza (o in Italia nel caso di iscritti all'A.I.R.E.) o per il trasferimento nel luogo indicato dalla Contraente/Assicurato;
  - alla messa in sicurezza delle persone assicurate.
- Garanzia Bagaglio (Opzionale)
  - Garanzia Responsabilità Civile (Opzionale)
  - Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale)
  - Garanzia Tutela Legale (Opzionale)
  - Garanzia Clausole Speciali (Ciascuna clausola è attivabile singolarmente)



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Puoi soggiornare all'estero al massimo per 120 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 120 giorni.
- ! Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.
- ! Per la GARANZIA ASSISTENZA
  - Europ Assistance non dovrà risarcire i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, e conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
  - Europ Assistance non garantisce l'intervento e la conseguente puntuale erogazione delle prestazioni in caso di guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, nonché epidemie/pandemie. In ogni caso gli interventi saranno realizzati in ottemperanza a quanto previsto dalle autorità locali e internazionali.
- ! Per la GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE
  - Europ Assistance non ti paga: le spese che sostieni nel caso in cui tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso e/o tutte le spese sostenute in assenza di autorizzazione della Struttura organizzativa fatto salvo il caso di comprovata impossibilità di effettuare la denuncia; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per le visite di controllo effettuate, al rientro nel luogo di residenza, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio oltre i 60 giorni dal rientro; le spese che sostieni per malattie o infortuni che abbiano già generato un sinistro rimborsato a termini di polizza; le spese mediche e ospedaliere che possono essere rimandate al tuo rientro alla residenza.
- ! Per la GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO Europ Assistance non paga:
  - le caparre e/ o gli acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
  - i viaggi incentive



### Dove vale la copertura?

Le garanzie sono operanti in tutti i paesi del Mondo. Sono previste delle limitazioni per la garanzia Assistenza e la garanzia Tutela Legale. Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai links indicati in Polizza.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento/indennizzo/ erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio è determinato in base al numero delle giornate di trasferta dichiarate, alle garanzie ed ai relativi massimali assicurati. Alla sottoscrizione della polizza, devi pagare interamente il premio dovuto: solo per le polizze di durata annuale è possibile in alternativa pagare il premio in ratei semestrali o trimestrali, esclusivamente nel caso in cui il premio di rata non sia inferiore a Euro 250,00. Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha inizio e termine alle ore 24 delle date indicate in polizza.

In caso di polizza con durata annuale, in mancanza di comunicazione scritta di disdetta da parte tua o da Europ Assistance con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia SpA – Piazza Trento 8 – 20135 Milano almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.