

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Eura Famiglia 3D - Mod. 19072"

Data redazione/ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.05.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 69.405.891 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 41.005.891.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 131% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 79.865.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 61.052.000

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Responsabilita' Civile (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria)	<p>✓ Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno che puoi scegliere tra Euro 15.000,00 - Euro 30.000,00 - Euro 50.000,00.</p> <p>Le spese che ti verranno pagate comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none">- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;- le spese per un importo massimo fino a Euro 2.500,00 di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;

- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitri per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

1. VITA PRIVATA BASIC

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nell'ambito della vita privata nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
Qualora la richiesta di risarcimento riguardi danni subiti tramite l'utilizzo del web, in conseguenza di una violazione di natura penale da parte del terzo, ti paghiamo anche le spese necessarie per modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei tuoi diritti su pagine web e su social e media network. Tale garanzia è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il Responsabile sia rinviato a giudizio. (La prestazione viene fornita all'Assicurato esclusivamente quale utente del web e di Social e Media Network);
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la garanzia opera anche in sede amministrativa TAR);
5. le controversie di lavoro con i collaboratori familiari regolarmente assunti;
6. le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
7. controversie contrattuali per acquisito via Web di beni e servizi su portali e-commerce, successivi alla data di effetto della presente polizza;
8. controversie contrattuali con il fornitore del servizio di connessione internet;
9. controversie contrattuali con il fornitore di gestione del sito web dell'Assicurato;
10. controversie contrattuali con chi ha registrato il dominio web dell'Assicurato;
11. controversie relative al cyberbullismo di un minore di anni 16;
12. controversie relative al furto d'identità dell'Assicurato.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

- **Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance ha il diritto di recuperare da te ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave od il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

2. VITA PRIVATA TOP (puoi scegliere VITA PRIVATA TOP in alternativa alla VITA PRIVATA BASIC)

VITA PRIVATA TOP comprende tutto ciò che è previsto dalla **VITA PRIVATA BASIC** e, in aggiunta, quanto di seguito specificato:

1. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione**

delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;

2. la difesa in sede penale per reati dolosi commessi da minori facenti parte del nucleo familiare. In tal caso le spese verranno rimborsate al soggetto esercente la potestà genitoriale tenuto all'obbligo di vigilanza;
3. controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, tue o di controparte; la presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein, in deroga all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" delle Condizioni Generali di Assicurazione **e solo per le controversie con valore in lite superiore a Euro 250,00 ed inferiore a Euro 100.000,00;**
4. le controversie derivanti da contratti di locazione o dalla proprietà dei locali di abitazione e relative pertinenze indicati in Polizza ed occupati esclusivamente da te. La presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, relativamente alle unità abitative immobiliari ubicate nei suddetti paesi;
5. controversie relative a diritti reali;
6. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni per fatto illecito avanzate da terzi; tale garanzia opera solo se hai stipulato e pagato una polizza di R.C. con le seguenti modalità:
 - in caso di sinistro coperto dalla polizza di Responsabilità Civile tale garanzia opera a secondo rischio ovvero dopo l'esaurimento di ciò che è dovuto dell'Assicuratore di R.C.;
 - nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, ossia non copra la fattispecie denunciata perché non è oggetto di copertura, perché espressamente esclusa o perché il danno è di importo inferiore rispetto alla franchigia prevista dalla polizza di Responsabilità Civile., la presente garanzia opera a primo rischio;
7. proporre opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente verso l'ordinanza/ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa di importo determinato in misura non inferiore a Euro 250,00.
Europ Assistance provvederà, su tua richiesta, alla redazione e presentazione dell'opposizione/ impugnazione.
Dovrai far pervenire alla Direzione Generale il provvedimento in originale entro 5 giorni dalla data di notifica dello stesso.
8. il ricorso per la separazione consensuale (di comune accordo) tra i coniugi, comprese le unioni civili, e la conseguente azione per l'ottenimento del divorzio.
 - a. Per quanto riguarda la separazione consensuale, la copertura viene prestata esclusivamente nel caso di matrimoni celebrati in Italia e qualora sia presentato ricorso congiunto tramite l'assistenza di un unico Avvocato scelto cui gli stessi rilasceranno la necessaria procura. Non potrà essere oggetto di garanzia l'assistenza legale prestata da due avvocati diversi.
La garanzia inizia a decorrere trascorsi due anni dalla data di stipula della polizza.
 - b. Per l'ottenimento del divorzio, la garanzia opera esclusivamente nel presupposto che la separazione consensuale sia avvenuta dopo la stipula della presente polizza, che essa abbia dato luogo ad un sinistro gestito da Europ Assistance, che la domanda sia presentata tramite l'assistenza di un unico Avvocato e a condizione che sussista continuità di copertura assicurativa nel periodo intercorrente tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio.
Il sinistro si considera unico a tutti gli effetti.
9. Istanza di interdizione o inabilitazione, o di revoca di tali provvedimenti (Art. 417 e 429 Cod. Civ) di un parente o di un congiunto.
10. Istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta (Art. 49 e 58 Cod. Civ.) o di dichiarazione di esistenza (Art. 67 Cod. Civ.) di un parente o congiunto.
11. la chiamata in causa della Compagnia di R.C. Tale prestazione non opera se il mancato intervento della Compagnia di R.C. dipende dal fatto che non hai pagato il premio e/o un adeguamento dello stesso, oppure se non hai denunciato il sinistro secondo quanto previsto dalle condizioni della polizza di R.C o ancora se la polizza di R.C. non è operante per la fattispecie in esame. **La presente prestazione opera con il massimale di Euro 3.000,00 per sinistro.**

	<p>Garanzie complementari Europ Assistance garantisce inoltre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. l'anticipo di una cauzione fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrando nei rischi assicurati. Rimboscerai la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione; 2. le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato.
<p>Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza alla Famiglia comprende: Consulenza Medica, Consulenza Pediatrica, Consulenza Veterinaria, Invio di un Medico a domicilio o di una autoambulanza. • Assistenza Abitazione comprende: Invio di un Fabbro per Interventi di emergenza (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00), Invio di un idraulico per interventi di emergenza (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00), Invio di un elettricista per interventi di emergenza (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00), Invio di un tapparellista nelle 24 h (uscita e manodopera fino ad Euro 150,00)
<p>Garanzia R.C. Proprietà dei Locali (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come tua Abitazione principale. Europ Assistance provvederà al pagamento del danno entro il massimale indicato sul Modulo di Polizza per ciascuna abitazione assicurata, se tu o tuo familiare siete ritenuti civilmente Responsabili (art. 1917 del Codice Civile) e se il danno ha provocato la morte o lesioni personali, e/o la distruzione o il deterioramento di cose. Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco. <p>Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.</p> <p>La Garanzia comprende inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. Per Committenza si intende l'affidamento ad un'impresa di lavori sulla tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso; - il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



Che cosa NON è assicurato?

<p>Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria)</p>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<p>Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria)</p>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<p>Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria)</p>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<p>Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale)</p>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<p>Garanzia R.C. Proprietà dei Locali (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none"> - derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole di servizi; - da amianto; - da campi elettromagnetici; - da furto;

	<ul style="list-style-type: none"> - alle cose che hai in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione; - da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazioni o demolizione, salvo quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione". - da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni, salvo responsabilità civile derivante dalla committenza. In tal caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del DL. 494/96 e successive modifiche, purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso. Sono esclusi comunque i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori; - derivanti da umidità, stitilicidio e insalubrità dei locali; - derivanti da fuoriuscita di liquidi causata da rotture originate da gelo: di condotti esterni, perimetro del fabbricato non protetti da appositi manufatti, di condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro, di condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria salvo che si tratta di locali posti in un condominio; - da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni condutture o da rigurgito di fogne.
--	---



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Responsabilita' Civile (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ! Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro con un minimo di Euro 500,00. ! Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 80,00 per sinistro;
Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ! Europ Assistance non paga: <ul style="list-style-type: none"> - multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; - spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); - spese per le querele promosse dall'Assicurato - spese di trasferta dell'Avvocato; - spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose. ! Con riferimento ai rischi assicurati al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP, l'assicurazione non è prestata nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> - controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; - controversie in materia di diritto tributario e fiscale, salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP; - controversie in materia di diritto amministrativo e/o innanzi agli organi della giustizia amministrativa salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP; - controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare; - controversie relative o collegate ad immobili non occupati dall'Assicurato (dati quindi in affitto a terzi) o non identificati in polizza; - controversie derivanti da operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competenti per legge. Si intendono comunque comprese eventuali controversie contrattuali con i fornitori che prestano la loro opera nell'unità immobiliare assicurata eccezion fatta per le vertenze relative al rilascio di concessioni o analoghe certificazioni necessarie per legge (progetti, disegni, autorizzazioni, etc.); - controversie relative o comunque collegate alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; - controversie derivanti dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;

	<ul style="list-style-type: none"> - controversie relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati; - controversie per il recupero crediti anche con riferimento a quanto previsto per le controversie contrattuali con i fornitori; - controversie tra comproprietari della stessa unità immobiliare assicurata; - fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; - controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato, fatto salvo per quest'ultimo caso quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP; - controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le controversie derivanti da contratto di agenzia; - controversie di valore inferiore a Euro 250,00; - controversie contrattuali con Europ Assistance; - controversie non espressamente richiamate tra le voci salvo quanto previsto al paragrafo VITA PRIVATA BASIC e VITA PRIVATA TOP.
Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> • Europ Assistance non è responsabile dei danni: <ul style="list-style-type: none"> - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile. • Le prestazioni di assistenza famiglia sono escluse se conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> - stati patologici correlati alla infezione da HIV; - sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive; - soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure); - abuso di alcolici o psicofarmaci; - tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni. • Ci sono inoltre esclusioni specifiche per le singole prestazioni di Assistenza abitazione. <p>INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i sinistri dovuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici); - all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; - a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari; - a negligenza dell'Assicurato. <p>INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i sinistri dovuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato; - all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore; - a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.
Garanzia R.C. Proprietà dei Locali (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> • Non sono considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> - il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati; - tutti i soggetti assicurati; - le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te. <p>Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con l'Assicurato ed abitanti in unità immobiliari distinte.</p> • Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 104,00 per ciascun sinistro.



Dove vale la copertura?

Garanzia Assistenza Digital (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Responsabilità Civile (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Garanzia Tutela Legale (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Facoltativa)	<ul style="list-style-type: none"> Le prestazioni sono erogabili in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.
R.C. Proprietà dei Locali (Facoltativa)	<ul style="list-style-type: none"> La garanzia è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro:</p> <p>Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 - 713994 valido per telefonate dall'Italia e 02 - 58245926 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero. Se non puoi telefonare, in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria) In caso di sinistro: Devi fare la denuncia del sinistro entro tre giorni da quando si è verificato. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile". E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria) Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o tu ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale www.sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 - 713994 valido per telefonate dall'Italia e 02 - 58245926 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero. Se non puoi telefonare, in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Garanzia R.C. Proprietà dei locali (Opzionale) In caso di sinistro: Devi fare la denuncia del sinistro entro tre giorni da quando si è verificato. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.</p>
---------------------------------------	---

		oppure – scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile Proprietà dei locali" .
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p>Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p>Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p>Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p> <p>Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p>Garanzia R.C. Proprietà dei locali (Opzionale) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	Prescrizione:	<p>Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria) e Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria) e Garanzia R.C. Proprietà dei locali (Opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione</p> <p>Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	<p>Garanzia Assistenza Digital (Obbligatoria) e Garanzia Assistenza Famiglia e Abitazione (Opzionale) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p>Garanzia Responsabilità Civile (Obbligatoria); Garanzia Tutela Legale (Obbligatoria); Garanzia R.C. Proprietà dei locali (Opzionale). Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
Rimborso	<p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Recesso in caso di sinistro:</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai soggetti che vogliono proteggere se stessi, il proprio patrimonio e la propria famiglia, da spese per danni involontariamente cagionati a terzi e per la copertura delle spese legali, per eventi della vita privata.



Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 15%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

	<ul style="list-style-type: none"> • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.