

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Business Pass Flat Solution - Mod. 19114"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 03.09.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 69.405.891 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 41.005.891.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 131% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 79.865.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 61.052.000

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Bagaglio (Opzionale)	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaglio ed effetti personali Sono assicurati i danni materiali e diretti causati da furto, rapina, scippo, estorsione; furto del bagaglio lasciato nel bagagliaio del veicolo, se lasci il veicolo in una autorimessa custodita o denunci il furto totale del veicolo; e in solo caso di consegna ad un vettore aereo, anche smarrimento e danneggiamento del tuo bagaglio e/o dei tuoi Beni personali o Aziendali fino al massimale di Euro 8.000,00 così ripartito: Euro 5.000,00 per i Beni Personali ed Euro 3.000,00 per i Beni Aziendali. Entro il massimale previsto, Europ Assistance ti rimborsa:<ul style="list-style-type: none">- al massimo Euro 400,00 per oggetto se hai gli scontrini di acquisto risalenti al massimo a tre mesi prima del sinistro; per i Personal Computer/Tablet, tale limite si intende elevato a Euro 500,00.- Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 200,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti.- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,002. Ritardata consegna del Bagaglio Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati. Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino ad un importo massimo di Euro 500,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.3. Perdita, furto o distruzione dei campionari Se devi interrompere il tuo viaggio per perdita, furto o distruzione dei campioni, materiale di dimostrazione o prototipi di prodotti necessari allo svolgimento della Trasferta, Europ

	<p>Assistance ti rimborsa la quota delle spese del viaggio e di soggiorno per i giorni mancanti al tuo rientro programmato, fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata del viaggio.</p>
<p>Garanzia Responsabilita' Civile (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale. • Puoi scegliere un massimale tra Euro 250.000,00 o 500.000,00 o 750.000,00.
<p>Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sono assicurati gli infortuni: <ul style="list-style-type: none"> - che subisci durante i viaggi nello svolgimento sia delle attività professionali principali e secondarie indicate nel Modulo di Polizza, che di ogni altra attività che non abbia carattere professionale; - che subisci durante i voli aerei turistici o di trasferimento effettuati come passeggero; - che subisci in caso di guerra o insurrezione fuori dal territorio italiano e per un massimo di 14 giorni; • e quelli derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> - uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; - asfissia non di origine morbosa; - avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; - annegamento; - folgorazione; - assideramento o congelamento; - colpi di sole, di calore o di freddo; - infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali; - infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; - imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; - lesioni determinate da sforzo, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; - tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva; <p>che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale che puoi scegliere tra quelli previsti da Europ Assistance che vanno da un minimo di Euro 150.000,00 ad un massimo di Euro 1.000.000,00.</p> <p>Europ Assistance calcolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" dell'INAIL.</p>
<p>Garanzia Tutela Legale (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sei assicurato per le spese necessarie alla difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nell'ambito della vita privata durante la missione di lavoro. Puoi scegliere un massimale a scelta tra Euro 15.000,00 ed Euro 30.000,00. • In caso di sinistro avvenuto durante un viaggio Europ Assistance ti rimborsa : <ul style="list-style-type: none"> - le spese per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo. Europ Assistance ti rimborsa in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegatale al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - le spese per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite. Europ Assistance ti rimborsa le spese in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegatale al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - le spese, solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono rimborsate da Europ Assistance solo quando il distretto della Corte d'Appello nel quale si deve svolgere il processo, è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegatale al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche; - le spese per investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili a difenderti; - le eventuali spese dell'Avvocato dell'avversario, nel caso caso in cui perdi la causa o hai raggiunto un accordo autorizzato da Europ Assistance; - le spese del Consulente Tecnico d'Ufficio quando il giudice decide che è necessaria la sua attività; - le spese del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance; - le spese di giustizia; - le spese dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo. Sono comprese le spese degli arbitri da te pagate in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegatale al D.M.55/2014

	<p>e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</p> <ul style="list-style-type: none"> - il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non possono essere recuperate dall'avversario che ha perso la causa; - le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad massimo di Euro 500,00. <p>Le garanzie per cui puoi utilizzare la polizza sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte; - per chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni causati da sinistri stradali, quando le persone assicurate sono coinvolte come pedoni, oppure perché erano alla guida di biciclette o erano passeggeri di un veicolo a motore o natante. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte; - quando ti devi difendere in un processo penale, per un delitto colposo e per contravvenzioni. La polizza ti copre anche prima che sia stato indicato in modo ufficiale il reato; - se il sinistro deve essere trattato all'estero, Europ Assistance ti rimborsa anche le spese di un interprete fino all'importo massimo che hai assicurato. <p>Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato a cui hai affidato la gestione del sinistro mediante regolare fattura, fino a Euro 5.000,00 per sinistro.</p>
<p>Garanzia Clausole Speciali (Opzionale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A1 - ESTENSIONE SOCIETA' CONTROLLATE/CONSOCIATE Le coperture oggetto del presente contratto e richiamate nel Modulo di Polizza si intendono estese a quelle Società controllate/consociate del Contraente la cui ragione sociale risulterà riportata sul Modulo di Polizza. • A2 - ESTENSIONE AGLI ASSICURATI RESIDENTI EXTRA UE E NON A.I.R.E. A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche agli Assicurati iscritti al LUL, dipendenti del Contraente, residenti in un paese non appartenente all'Unione Europea e non iscritti all'A.I.R.E. Quindi, anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo. Gli eventuali rimborsi relativi alle garanzie oggetto della presente polizza ti verranno fatti per il tramite del Contraente. • A3 - ESTENSIONE AI LAVORATORI NON DIPENDENTI DEL CONTRAENTE ED ASSIMILATI A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche agli Assicurati che ricoprono il ruolo di consulenti, amministratori, stagisti/tirocinanti, lavoratori in somministrazione, distaccati, lavoratori con contratti di collaborazione o partecipanti a convegni/congressi organizzati dal Contraente, ovunque residenti. Pertanto, anche le prestazioni di assistenza "Rientro Sanitario", "Rientro Malato convalescente", "Trasporto Salma", e "Rientro anticipato" si intendono prestate verso tutti i Paesi del Mondo. Gli eventuali rimborsi relativi alle garanzie oggetto della presente polizza ti verranno fatti per il tramite del Contraente. • A4 - ESTENSIONE AI FAMILIARI DELL' ASSICURATO DIPENDENTE (questa estensione potrà essere operante da sola o in abbinamento all' estensione della Clausola A1 purché le società controllate/consociate abbiano sede legale in Italia) A parziale deroga di quanto indicato nella definizione di Assicurato le garanzie di questa Polizza come indicate nel Modulo di Polizza sono estese anche ai familiari residenti in un Paese appartenente all'Unione Europea, degli Assicurati dipendenti del Contraente come descritti nella definizione di "Assicurato", che effettuino un viaggio di piacere con la medesima destinazione della missione lavorativa dell'Assicurato. I familiari assicurabili saranno solo quelli risultanti dallo stato di famiglia dell'Assicurato.



Che cosa NON è assicurato?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Bagaglio (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none">• Per la garanzia Bagaglio ed Effetti personali sono inoltre esclusi i sinistri:<ul style="list-style-type: none">- verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;- per furto del bagaglio a bordo del veicolo;- provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;- dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua;• Per la garanzia Perdita, Furto o Distruzione dei campioni sono inoltre esclusi i sinistri:<ul style="list-style-type: none">- dovuti a cancellazione del viaggio di lavoro a causa della perdita, del furto o della distruzione di campioni, materiale dimostrativo o prototipi, prima della data di partenza per il viaggio di lavoro;- dovuti a furto da qualsiasi veicolo di detti campioni;- dovuti a confisca, sequestro o distruzione degli stessi campioni, per ordine di un'autorità amministrativa.
Garanzia Responsabilita' Civile (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none">• Per la GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE sono inoltre esclusi i danni:<ul style="list-style-type: none">- alle cose mobili ed immobili che hai in consegna e/o custodia a qualsiasi titolo;- derivanti dall'esercizio di una professione o attività retribuita;- derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore in genere, salvo il caso della sola messa in moto avvenuta all'insaputa dei genitori da parte dei figli di età inferiore ai 14 anni;- derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria, dell'aeromodellismo, del paracadutismo e degli sport aerei in genere;- derivanti dalla proprietà della casa o dell'appartamento e i relativi impianti.
Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none">• Per la GARANZIA INFORTUNI sono inoltre esclusi gli infortuni causati:<ul style="list-style-type: none">- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo";- da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;- da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;- dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;- da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione"; <p>Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:</p> <ul style="list-style-type: none">- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;- dello sport del paracadutismo;- dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing; salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore;- di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;- dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei.
Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none">• La garanzia TUTELA LEGALE IN VIAGGIO non è prestata nei seguenti casi:<ul style="list-style-type: none">- controversie derivanti da fatto doloso dell'assicurato;

	<ul style="list-style-type: none"> - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, scioperi o serrate, o conseguenti a detenzione o impiego di sostanze radioattive; - controversie derivanti da controversie in materia di diritto tributario, fiscale e amministrativo; - controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni; - controversie derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa; - controversie derivanti dalla proprietà e dall'uso di natanti e di imbarcazioni muniti di motore, nonché dalla proprietà e dall'uso di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile; - controversie derivanti da vertenze connesse a comportamenti antisindacali (come previsto dall'art. 28 dello Statuto dei lavoratori) e da vertenze in materia di licenziamenti collettivi; - controversie derivanti da controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti fra soci e amministratori, nonché le controversie derivanti da contratti di agenzia nonché per vertenze nei confronti di agenti e /o rappresentanti; - controversie derivanti da controversie per il recupero crediti; - controversie per vertenze inerenti contratti di appalto e/o subappalto; - controversie relative a contratti di leasing immobiliare; - controversie per contratti di compravendita di immobili; - controversie relative a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie; - controversie tra Contraente e collaboratori non dipendenti; - controversie per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia; - controversie di valore inferiore a Euro 250,00; - controversie contrattuali con Europ Assistance; - controversie non indicate nell' "Oggetto dell'Assicurazione".
Garanzia Clausole Speciali (Opzionale)	Per ciascuna Estensione si applicano le esclusioni applicate valida per le singole Garanzie di riferimento



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ! Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ! SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE: Franchigia Euro 75,00 e limite di Euro 300.000,00 in caso di spese sostenute per malattie croniche se hai scelto un massimale maggiore di Euro 300.000,00. La franchigia non si applica quando Europ Assistance prende a carico le spese. ! 2. DIARIA DA RICOVERO; franchigia 3 giorni. Nel conteggio dei giorni il giorno di ricovero e quello di dimissioni sono considerati un unico giorno.
Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Bagaglio (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> • 1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI Europ Assistance non ti indennizza: <ul style="list-style-type: none"> - Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; - i beni diversi da capi di abbigliamento, , che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. - gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili). • 2. "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" Europ Assistance non ti paga: <ul style="list-style-type: none"> - il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza; - le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

Garanzia Responsabilita' Civile (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> Non sono considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati; b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.
Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE Sul capitale assicurato per Invalidità Permanente è applicata la seguente franchigia assoluta del 5%. Pertanto, sul capitale assicurato per Invalidità permanente pari od inferiore al 5%, non è dovuto alcun indennizzo; per Invalidità Permanente superiore al 5%, l'indennizzo viene riconosciuto solo per la percentuale in più rispetto 5%. Nel caso in cui l'Invalidità Permanente sia di grado superiore al 20% della totale, l'indennizzo verrà liquidato senza togliere di alcuna franchigia. Nel caso della garanzia RISCHIO VOLO, se hai più polizze con noi per il Rischio Volo, Europ Assistance ti paga al massimo un importo che non può essere superiore: <ul style="list-style-type: none"> PER IL CASO DI MORTE <ul style="list-style-type: none"> a Euro 1.000.000,00 per persona; a Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi. PER IL CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE <ul style="list-style-type: none"> a Euro 1.000.000,00 per persona; a Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile, dovessero esserci più persone assicurate con noi.
Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> Europ Assistance non paga: <ul style="list-style-type: none"> multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
Garanzia Clausole Speciali (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> A2 - ESTENSIONE AGLI ASSICURATI RESIDENTI EXTRA UE E NON A.I.R.E. Attenzione! Condizioni particolari per l'operatività della Garanzia Infortuni in viaggio. La copertura Invalidità Permanente sarà operante con l'applicazione di una franchigia sul capitale assicurato pari al 50%. In caso di sinistro liquidabile a termini di polizza verrà applicata una supervalutazione pari al 100% del capitale assicurato. A4 - ESTENSIONE AI FAMILIARI DELL' ASSICURATO DIPENDENTE Attenzione! Condizioni particolari per l'operatività della Garanzia Rimborso Spese Mediche per i familiari La Garanzia Rimborso Spese Mediche sarà operante in assenza di ricovero, solo nel caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, con l'applicazione di una franchigia pari ad Euro 150,00. Se hai scelto un massimale superiore a Euro 300.000,00, in caso di spese mediche sostenute a seguito di una malattia cronica Europ Assistance le paga al posto tuo o te le rimborsa, entro il limite massimo di Euro 300.000,00 per assicurato, per sinistro e per durata del viaggio.



Dove vale la copertura?

Garanzia Assistenza (Obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Per l'Assistenza al Veicolo la copertura vale nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria. ✓ Per l'Assistenza alla Persona la copertura vale in tutto i paesi del Mondo. ✓ Per l'Assistenza ai familiari e l'Assistenza all'abitazione la copertura vale esclusivamente in Italia.
Garanzia Spese Mediche (Obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Annullamento Viaggio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

(Obbligatoria)	
Garanzia Bagaglio (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Responsabilita' Civile (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Garanzia Tutela Legale (Opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> Per la Tutela la copertura vale nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
Garanzia Clausole Speciali (Opzionale)	Per ciascuna Estensione si applica l'estensione territoriale valida per le singole Garanzie di riferimento



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro:</p> <p>Garanzia Assistenza (Obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente, o appena ne hai la possibilità, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 – 801233 dall'Italia o (+39) 02.58.28.66.20 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.</p> <p>Garanzia Rimborso spese mediche (Obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 – 801233 dall'Italia o (+39) 02.58.28.66.20 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera raccomandata A/R a Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano. oppure - Invia una mail a: turismo@europassistance.it oppure - Invia un fax al numero 02- 58.47.70.19</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
---------------------------------------	---

		<p>Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria); Garanzia Bagaglio (Opzionale); Garanzia Responsabilità Civile (Opzionale); Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale)</p> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera raccomandata A/R a Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Piazza Trento, 8 20135 Milano. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invia una mail a: turismo@europassistance.it <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invia un fax al numero 02- 58.47.70.19 <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Tutela Legale (Opzionale)</p> <p>In caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi fare la denuncia nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.08.58.20) <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – TUTELA LEGALE o manda un FAX al numero 02.58.38.42.10. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invia una mail a: turismo@europassistance.it <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invia un fax al numero 02- 58.47.70.19 <p>E' necessario che tu trasmetta ad Europ Assistance copia di ogni atto che ti è pervenuto, entro 7 giorni dalla data in cui lo hai ricevuto. Dovrai, inoltre, indicare il numero di ruolo e/o ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.</p>
	<p>Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza (Obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p style="text-align: center;">Garanzia Rimborso spese mediche (Obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p> <p>Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria); Garanzia Bagaglio, (Opzionale); Garanzia Responsabilità Civile (Opzionale); Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale); Garanzia Tutela Legale (Opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p style="text-align: center;">Garanzia Assistenza (Obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>

		<p>Garanzia Rimborso spese mediche (Obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria); Garanzia Bagaglio, (Opzionale); Garanzia Responsabilità Civile (Opzionale); Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale); Garanzia Tutela Legale (Opzionale)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p>Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
Obblighi dell'impresa	<p>Garanzia Assistenza (Obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p>Garanzia Rimborso spese mediche (Obbligatoria); Garanzia Annullamento Viaggio (Obbligatoria); Garanzia Bagaglio, (Opzionale); Garanzia Responsabilità Civile (Opzionale); Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale); Garanzia Tutela Legale (Opzionale)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p>	



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), - accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
Rimborso	<p>Recesso in caso di sinistro: puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La copertura vale per i viaggi di durata fino a 120 giorni consecutivi.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Se hai una polizza con durata superiore a 12 mesi, puoi recedere dalla Polizza, inviando ad Europ Assistance, una lettera raccomandata A/R 60 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo.
--	--

	Europ Assistance, entro i successivi sessanta giorni dal ricevimento del recesso, esercitato secondo le modalità sopra descritte, ti rimborsa la parte di premio relativo al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione “Quando e come devo pagare? – Rimborsò”



A chi è rivolto questo prodotto?

Aziende, enti o studi professionali che vogliono tutelare i propri collaboratori (dipendenti, consulenti, stagisti) e i familiari durante le trasferte di lavoro.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 21,13%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p>

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP Danni, nel DIP Aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.